

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

01.12.2016

№ 19

«О системе профилактики насилия в отношении несовершеннолетних в образовательных организациях Пермского края, проблемы школьного «буллинга» (травли)»

Заслушав и обсудив информацию заместителя министра образования и науки Пермского края Л.С. Сидоровой, генерального директора автономной некоммерческой организации «Региональный центр практической психологии и социальной работы «ВЕКТОР» В.И. Кожарской, заместителя директора муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Перми О.Ю. Ткачевой, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Министерству образования и науки Пермского края:

1.1. разработать комплексный план мероприятий, направленных на профилактику школьного насилия, включающий мероприятия по профилактике «буллинга» (травли), «кибербуллинга» (интернет травли). Направить для рассмотрения и утверждения в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края. Срок – 1 июня 2017 года.

1.2. совместно общественными социально-ориентированными организациями обеспечить реализацию и поддержку проектов по профилактике школьного насилия во всех общеобразовательных организациях Пермского края. Срок – 1 марта 2017 года.

1.3. разработать и направить в образовательные организации алгоритм действий педагогических работников в случае выявления детей, подвергшихся жестокому обращению в образовательной организации (со стороны сверстников, родителей), а также памятку для родителей и несовершеннолетних в случае совершения в отношении несовершеннолетних насилия как физического, так и психологического. Срок – 1 февраля 2017 года.

1.4. довести до сведения и использования в работе образовательных организаций тематические сайты: классныеигры.рф, помощьрядом.рф, www.vektorko.ru. Срок – 1 февраля 2017 года.

1.5. рассмотреть вопрос о внедрении в образовательных организациях Пермского края мониторинга по выявленным фактам насилия, жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, совершенных не только со стороны законных представителей, но и со стороны педагогов и несовершеннолетних, в дальнейшем проводить анализ причин и условий каждого выявленного факта насилия в отношении несовершеннолетних, принимать меры в соответствии с федеральным и региональным законодательством, постановлениями комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края. Срок – 1 марта 2017 года.

1.6. рассмотреть вопрос о внедрении в образовательных организациях Пермского края системы критериев и индикаторов оценки психологической безопасности несовершеннолетних в образовательной организации. Срок- 1 марта 2017 года.

1.7. провести методическое совещание с руководителями муниципальных органов управления образованием по теме: «Профилактика насилия в отношении несовершеннолетних в образовательных организациях Пермского края». Срок – 1 марта 2017 года.

1.8. проанализировать эффективность деятельности комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, созданных в образовательных организациях Пермского края в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Срок – 1 сентября 2017 года.

1.9. проработать вопрос о включении движения школьных служб примирения во всероссийское движение школьников как эффективное направление деятельности по формированию психологической безопасности в образовательном пространстве. Срок – 1 марта 2017 года.

1.10. при разработке плана курсовой подготовки и повышения квалификации педагогов Пермского края включать модуль: «Технологии профилактики школьного насилия» для школьных команд (педагогов, специалистов и руководителей), в дальнейшем практиковать командное обучение педагогов по данной теме. Срок – 1 апреля 2017 года.

1.11. организовать проведение семинар-совещаний по профилактике школьной травли («буллинга») для специалистов муниципальных органов управления образованием, с использованием наработанного в пилотных школах опыта. Срок – 1 апреля 2017 года.

1.12. проанализировать деятельность ГКСУВУЗТ «Очерская специальная общеобразовательная школа закрытого типа» в сфере профилактики насилия среди несовершеннолетних, а также по профилактике насилия в отношении несовершеннолетних со стороны педагогических работников учреждения. При выявлении нарушений принять меры в соответствии с федеральным и региональным законодательством. Срок – 1 июня 2017 года.

1.13. совместно с социально-ориентированными организациями, провести работу по разработке региональной программы мероприятий по профилактике школьного насилия. Рассмотреть возможность направления данной региональной программы на конкурсный отбор программ субъектов Российской Федерации для получения софинансирования Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Срок – 1 июня 2017 года.

2. Министерству социального развития Пермского края:

проанализировать деятельность подведомственных учреждений в сфере профилактики насилия среди несовершеннолетних, а также по профилактике насилия в отношении несовершеннолетних со стороны работников учреждений. При выявлении нарушений принять меры в соответствии с федеральным и региональным законодательством. Срок – 1 июня 2017 года.

3. Департаменту социальной политики Аппарата Правительства Пермского края:

3.1. провести межведомственный круглый стол по распространению опыта, наработанного в проекте по профилактике школьного насилия. Срок – 1 июня 2017 года.

3.2. включить вопрос: «О системе профилактики насилия в отношении несовершеннолетних в образовательных организациях Пермского края, проблемы школьного «буллинга» в план работы комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края на 2017 год (третий квартал 2017 года). Срок – 1 февраля 2017 года.

4. Районным (городским) комиссиям по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края:

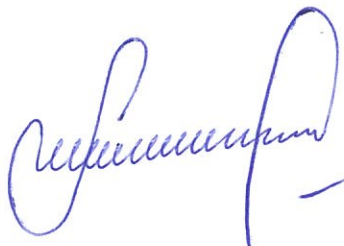
4.1. провести анализ деятельности образовательных организаций в части профилактики насилия в отношении несовершеннолетних (школьного «буллинга»), при выявлении недостатков в работе образовательных организации в указанном направлении, принять меры в соответствии с федеральным и региональным законодательством. Срок – 1 марта 2017 года.

4.2. довести до сведения и использования в работе муниципальных субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений тематические сайты: классныеигры.рф, помощьрядом.рф, www.vektornko.ru. Срок – 1 февраля 2017 года.

4.3. распространить опыт города Перми, по привлечению волонтеров школьных служб примирения к деятельности по профилактике насилия и «буллинга» и отслеживанию информационных ресурсов Интернета, пропагандирующих агрессию и насилие. Срок – 1 марта 2017 года.

5. О выполнении настоящего постановления информировать комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края в срок до 1 сентября 2017 года.

Председательствующий



П.В. Миков

СПРАВКА

к заседанию комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края от 1 декабря 2016 года по вопросу «О системе профилактики насилия в отношении несовершеннолетних в образовательных организациях Пермского края, проблемы школьного «буллинга» (травли)

Вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в Российской Федерации и Пермском крае.

По данным Организации объединенных наций насилию в школе подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растет (Всемирный доклад 2006 года о насилии в отношении детей). В России ежегодно в среднем до 30% молодых людей в возрасте от 14 до 24 лет подвергаются насилию в той или иной форме. Примерно пятая часть всех случаев насилия в отношении подростков и молодых людей совершается в системе образования.

По данным статистики детского телефона доверия, действующего с 2010 года во всех субъектах Российской Федерации, количество обращений по вопросу жестокого обращения с ребенком за последние пять лет выросло в 3,5 раза (в 2010 г. — 4330 обращений; в 2014 г. — 15556; из них: в семье — 1800 и 6498, вне семьи — 843 и 2113, среди сверстников — 1463 и 5955 соответственно).

Система образования имеет большие возможности для профилактики насилия. Профессиональный и организационный ресурс этой системы, сфера ее социального влияния позволяют в рамках образовательной среды осуществлять комплексное и системное воздействие на установки, интересы и ориентиры всех участников образовательного процесса с целью формирования модели поведения, основанной на взаимном уважении и недопущении насилия в межличностных отношениях и совместной деятельности.

О факторах возникновения школьного насилия в отношении несовершеннолетних в образовательных организациях Пермского края

Среди наиболее важных факторов, которые могут способствовать развитию насилия в образовательных организациях, можно выделить личностные, семейные, средовые, ситуационные и социальные.

1. Личностные факторы.

Как правило, дети и подростки, совершающие насильственные действия, ведущие себя агрессивно, отличаются некоторыми индивидуальными, психологическими особенностями: гиперактивностью, импульсивностью, низким уровнем контроля за своим поведением и эмоциями, рассеянным вниманием, невысокой успеваемостью в школе, высокой склонностью к гневу.

Учащиеся, систематически издевающиеся над сверстниками, а иногда и учителями, делают это, как правило вполне сознательно, чтобы самоутвердиться, почувствовать и продемонстрировать свою власть. Их агрессия вызвана не столько неумением сдерживать гнев, сколько желанием утратить, причинить боль и страдания другим в условиях отсутствия угрозы наказания.

У некоторых обидчиков могут наблюдаться различные психические расстройства. Например, виктимность - стремление ребенка к превращению в жертву преступного посягательства.

Причиной виктимизации может стать - наличие какого-либо отличия от большинства сверстников, например, особенностей (нарушений) развития или внешнего вида, характера, поведения. Часто такие дети не имеют друзей и не пользуются защитой со стороны сверстников, что превращает их в легкую мишень для обидчика. Однако от насилия и травли страдают и вполне общительные дети, у которых есть друзья. Например, буллингу нередко подвергаются одаренные дети (дети, имеющие высокие академические или интеллектуальные способности), которые особенно тяжело переживают травлю в силу повышенной чувствительности, коррелирующей с их одаренностью.

Во многих случаях с насилием и издевательствами сталкиваются дети, которые не могут постоять за себя физически, не находят в себе душевных сил сопротивляться и не могут найти поддержку среди сверстников и взрослых (родителей, учителей). Однако любой ребенок может пострадать от насилия.

2. Семейные факторы.

Важным фактором, повышающим вероятность проявления насилия в образовательной организации, является семейная ситуация обучающихся: социально-психологическое неблагополучие в семье, отсутствие контроля за жизнедеятельностью ребенка со стороны родителей, опыт насильственных отношений внутри семьи, отсутствие теплых доверительных отношений с родителями, эмоциональная холодность и низкая степень сплоченности членов семьи, отсутствие взаимной поддержки. Насилие в отношениях между родителями и со стороны родителей в отношении детей может задать парадигму межличностных отношений ребенка в школе, в основе которой будет лежать агрессия и насилие. Нередко обидчиками становятся дети, которых родители учат вести себя доминантно, подавлять других и отстаивать свои интересы любой ценой.

Одним из факторов насилия также является феномен автономизации (закрытости от внешнего мира) малой семьи, не имеющей широкой сети естественной социальной поддержки. В обществах с разветвленной сетью родственных и/или дружественных связей, в пределах одной образовательной организации часто обучаются близкие и более дальние родственники разного возраста, друзья, поэтому насилие над одним из них становится затруднительным — на защиту пострадавшего незамедлительно вступают все родственники и друзья.

3. Факторы среды.

Неблагоприятный социально-психологический климат в образовательной организации, стресс, вызванный учебой и отношениями со сверстниками и учителями, отсутствие должного контроля со стороны учителей, их нежелание справляться с отдельными проявлениями насилия и неумение оказывать адекватную и своевременную помощь участникам насилия, а также равнодушие к происходящему со стороны обучающихся и их родителей создают благоприятную среду для появления и повторения единичных случаев насилия и их перерождения в систематическую травлю.

Преподаватели, другие работники образовательной организации могут провоцировать насильственное поведение среди обучающихся, проявляя насилие по отношению к ним: применяя телесные наказания, употребляя грубые, унижающие достоинство выражения, крики и оскорбления, подвергая дискриминации, пытаясь жестко регламентировать все аспекты жизнедеятельности обучающихся, предъявляя завышенные требования к учебе или дисциплине, занижая оценки в качестве наказания за нежелательное поведение. Негативное восприятие учащимся образовательной организации лишь увеличивает риск агрессивного поведения. Агрессивную реакцию учеников может вызвать и чрезмерное выделение педагогом кого-то из них в качестве положительного или отрицательного примера, а также стимулирование между ними соперничества в ущерб сотрудничеству.

Наиболее сложная и тяжелая для всех участников образовательных отношений ситуация возникает в том случае, когда руководство и педагогический коллектив образовательной организации отказывается признавать случаи насилия, возлагает вину за случившееся на пострадавшего, убеждает родителей не обращаться в правоохранительные органы. Подобные действия усиливают у обидчиков чувство безнаказанности, а у пострадавших вызывают отчаяние и ощущение безнадежности, способствуют эскалации насилия и нередко приводят к трагическому исходу.

4. Ситуативные факторы.

Совершению насильственных действий могут способствовать или препятствовать определенные, так называемые ситуативные факторы, в числе которых:

место и время: чаще всего насилие совершается во время перемен в коридорах, туалетах, на игровых площадках, в раздевалках перед уроками физкультуры или после них, а также в других укромных местах, где нет взрослых; присутствие наблюдателей: для обидчика, главный мотив которого

самоутверждение и демонстрация власти, совершение насильственных действий без свидетелей теряет смысл; в то же время, при свидетелях акты насилия происходят чаще и с большей травматизацией для пострадавшего; присутствие взрослых может предотвратить или приостановить насилие;

потребление алкоголя, наркотиков или наличие оружия: установлено, что обидчики чаще других обучающихся чрезмерно употребляют спиртное и носят оружие; кроме того, состояние алкогольного или наркотического опьянения может усиливать аффективные реакции, а наличие оружия повышает риск нанесения тяжелых травм.

5. Социальные факторы.

Характер и распространенность насилия в образовательных организациях часто отражает ситуацию с насилием в обществе в целом, что, в свою очередь, отражает социально-экономические и политические условия, культурные нормы, традиции и ценности, законы и их соблюдение.

Среди социальных факторов возникновения насилия в целом и буллинга в частности — гендерные стереотипы, социально-экономическое неравенство и влияние средств массовой информации.

Гендерные стереотипы нередко становятся причиной насилия в образовательной организации. Традиционные представления о доминировании мужчины и подчинении женщины становятся причиной гендерного насилия в отношении девочек. Ученики-мальчики и преподаватели-мужчины или другие работники образовательной организации, убежденные в своем превосходстве над девочками (женщинами), могут допускать домогательства, принуждать к сексуальным отношениям, демонстрируя силу и прибегая к открытым угрозам, переходить от угроз к насильственным действиям. Они также могут действовать косвенно, используя средства психологического давления (например, предлагать хорошую оценку в обмен на секс).

Действительная или приписываемая сексуальная ориентация и/или гендерная идентичность лежат в основе многих случаев систематических издевательств, регулярной и продолжительной травли подростков. Объектами насмешек, обзывания, физического и сексуального насилия, вплоть до изнасилования становятся, как правило, мальчики, физически более слабые, чем их сверстники, поведение которых не соответствует распространенным представлениям о мужественности и «правильном» мужском поведении. С подобным насилием сталкиваются и девочки, внешний вид и поведение которых не укладываются в «традиционные» представления о женском и женственности или позволяет заподозрить «ненормативную» сексуальную ориентацию. Насилие в таких случаях становится регулярным, потому что пострадавший не может дать отпор и боится пожаловаться, опасаясь осуждения за свою гендерную неконформность и еще большего насилия. Нередко гендерное насилие провоцируется дискриминационным отношением к гендерно некомформным учащимся со стороны руководства, преподавателей, сотрудников образовательной организации.

Социальное и экономическое неравенство — еще одна распространенная причина насилия и травли в образовательной организации. Учащиеся из более обеспеченных семей и/или с более высоким социальным статусом могут пренебрежительно относиться к ученикам из малоимущих семей. Мигранты и представители этнических меньшинств чаще остальных подвергаются травле в школе. В свою очередь, те, к кому относятся с пренебрежением, могут подвергаться физическому насилию своих обидчиков. Для маргинализированных (маргинальность — «пограничность» положения человека между какими-либо социальными группами) детей и подростков физическое притеснение и психологическое давление на других становится способом восстановления социальной справедливости и самоутверждения. Мальчики и девочки из неблагополучных семей могут вымещать свои фрустрации (негативное эмоциональное состояние) на более благополучных учениках, внушая им страх и чувство неполноценности по сравнению с собой — более сильными и смелыми представителями «низов».

Место расположения образовательной организации также влияет на степень распространенности в нем насилия. В тех школах и училищах, которые расположены в социально неблагополучных районах города или сельских поселениях, отмеченных более высоким уровнем криминогенной обстановки, чаще

совершаются акты насилия.

Частое упоминание и демонстрация насилия в средствах массовой информации, культивирование насилия в кино и рекламе, использование сюжетов с насилием в популярных компьютерных играх и неконтролируемое распространение порнографии увеличивают агрессивность людей в целом, и детей и подростков в частности. Несовершеннолетние — важная часть потребителей средств массовой информации, включая развлечения и рекламу. Исследования показывают, что восприятие картин насилия в средствах массовой информации увеличивает агрессивное поведение детей по отношению к друзьям и одноклассникам.

Любые из выделенных факторов могут лежать в основе проявлений насилия. Но ни один из перечисленных факторов по отдельности не способен объяснить, почему один человек ведет себя агрессивно, а другой нет, или почему в одних учебных заведениях совершается больше актов насилия, чем в других. Насилие в образовательной организации — это результат сложного взаимодействия личностных, семейных, средовых и социальных факторов. Осмысление того, как все эти факторы связаны с насилием в конкретной школе — важный шаг для его предотвращения и предупреждения нанесения вреда, который затрагивает всех без исключения участников ситуации насилия.

О мерах, принимаемых Министерством образования и науки Пермского края в сфере профилактики насилия в отношении несовершеннолетних в образовательных организациях

В целях организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, обучающимися в образовательных организациях Пермского края, Министерством создана система учета детей, находящихся в социально опасном положении в связи с высоким риском жестокого обращения.

На основании приказа от 26 февраля 2014 № СЭД-26-01-04-103 «Об организации работы по профилактике преступности и правонарушений среди несовершеннолетних, обучающихся в образовательных организациях Пермского края» Министерство проводит ежеквартальный мониторинг выявления фактов насилия в семьях обучающихся образовательных организаций и проведенной профилактической и коррекционной работе с пострадавшими.

Механизм действий сотрудников образовательных организаций в случае выявления факта жестокого обращения с ребенком определен Порядком действий сотрудников органов и учреждений системы профилактики при обнаружении фактов нарушения прав и жестокого обращения с ребенком, утвержденным постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края от 11 ноября 2015 № 12.

Так, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при выявлении фактов насилия со стороны родителей в отношении ребенка организуются следующие мероприятия:

ребенок ставится на учет в группу риска социально опасного положения, разрабатывается индивидуальная программа коррекции; при постановке семьи на учет в социально опасное положение, органы образования принимают участие в реабилитационных мероприятиях;

при необходимости несовершеннолетние направляются в органы здравоохранения для получения консультации, организуется ежедневный осмотр ребенка медицинским работником школы;

пострадавшие вовлекаются в классные и общешкольные мероприятия; организуется контроль за посещаемостью ребенком учебных и внеучебных занятий, ежедневное наблюдение за поведением детей, их настроением, внешним видом;

психологами проводится диагностика психического состояния ребенка, обеспечивается его психологическое сопровождение; организуются мероприятия, направленные на коррекцию межличностных отношений, снижение уровня агрессивности, тревожности, коррекцию эмоционально-волевой сферы; проводится коррекционная работа с родителями;

при необходимости в рамках полномочий оказывается социальная помощь: организуется бесплатное питание в школьной столовой, предоставляются путевки в лагеря с дневным пребыванием детей;

организуется неоднократное посещение семьи с целью проверки бытовых условий проживания несовершеннолетнего;

проводится разъяснительная работа с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего, разъяснение действующего законодательства об ответственности за совершение противоправных действий в отношении детей, об обязанностях родителей по воспитанию детей; педагогическое, правовое, психологическое просвещение и консультирование родителей;

ознакомление родителей с индивидуальной программой коррекции ребенка, ведется работа по подписанию соглашения между родителями и школой о сотрудничестве;

родители включаются в работу школьного всеобуча по профилактике жестокого обращения.

Нужно отметить, что органы управления образованием и образовательные организации совместно с психологическими службами осуществляют особый контроль за разработкой и реализацией индивидуальных профилактических программ с семьями, в которых наблюдается жестокое обращение с детьми. За такими обучающимися закрепляются педагоги-кураторы, которые оказывают подросткам социальную, моральную поддержку, способствуют устранению и преодолению специфических трудностей в процессе социализации. При необходимости к работе с такими семьями привлекаются специалисты комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, инспекторы отделов по делам несовершеннолетних, медицинские работники.

При выявлении несовершеннолетнего, в отношении которого зафиксирован факт жестокого обращения, специалисты образовательных организаций организуют работу с несовершеннолетним в соответствии с коллегиально разрабатываемой индивидуальной коррекционной программой, которая предполагает проведение комплексных мероприятий, в том числе оказание психологической помощи: подросток направляется к школьному психологу либо в учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (при наличии). Психологи проводят с ребенком работу по снятию негативных эмоций, помогают разобраться в чувствах и отношениях подростка с окружающими, обучают социальным навыкам и умениям преодоления стресса.

Нужно отметить, что на территории Пермского края осуществляют свою деятельность девять муниципальных учреждений для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (в городах Березники, Лысьва, Кунгур, Пермь, Краснокамском, Горнозаводском, Верещагинском, Чусовском, Чайковском муниципальных районах). В число основных направлений деятельности муниципальных учреждений для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи входит психокоррекционная и психопрофилактическая работа с детьми, социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия, анонимное консультирование детей с целью снятия стресса.

Министерством осуществляются мероприятия, направленные на повышение квалификации, профессиональную переподготовку и профессиональную поддержку (супервизию) руководителей государственных и муниципальных учреждений и специалистов, работающих в сфере профилактики жестокого обращения с несовершеннолетними.

В Пермском крае в рамках реализации подпрограммы «Профилактика правонарушений в Пермском крае» государственной программы «Обеспечение общественной безопасности Пермского края» организовано проведение курсов повышения квалификации педагогических работников (педагогов-психологов, социальных педагогов) образовательных организаций Пермского края по технологиям работы с детьми, семьями с целью увеличения количества специалистов, владеющих технологиями профилактики негативных проявлений подросткового поведения - алкоголизма, наркомании, токсикомании, социально обусловленных заболеваний, жестокого обращения с детьми, формирования здорового образа жизни.

В 2016 году Министерством совместно с автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Пермский институт повышения квалификации работников здравоохранения» организованы и проведены курсы повышения квалификации по образовательным программам для 250 педагогов.

С целью профилактики деструктивных форм поведения, внедрения восстановительных технологий в социальную работу, обучения методам конструктивного взаимодействия с детьми и семьями, находящимися в кризисном состоянии, автономная некоммерческая организация «Региональный центр «ВЕКТОР» (далее – АНО «Вектор») по заказу Министерства реализует проект по подготовке специалистов по оказанию очной психологической помощи детям и семьям, переживающим кризисную ситуацию. В 2016 году по программе профессиональной переподготовки «Психосоциальные технологии помощи ребенку и его семье, находящимся в кризисном состоянии» в объеме 260 часов обучается 25 педагогов-психологов. Кроме того, повышение квалификации работников образования Пермского края в объеме 72 часов проводится по следующей тематике: «Технологии профилактики школьного насилия (буллинга) в образовательном пространстве» и «Профилактика деструктивных форм поведения детей и подростков». «Технологии раннего выявления детского и семейного неблагополучия в образовательном пространстве» в объеме 40 часов.

За девять месяцев 2016 года АНО «Вектор» в общеобразовательных организациях Пермского края по организации работы по профилактике школьного насилия (буллинга) проведено следующее:

разработаны 3 образовательных модуля по профилактике школьного насилия для педагогов, родителей, учащихся;

проведены 2 проектно-обучающих семинара для педагогов и специалистов общеобразовательных организаций Пермского края в объеме 36 часов, рамках которых обсуждались истоки, последствия, формы проявления школьного насилия; участники проектировали мероприятия по профилактике буллинга в своих школах;

заключены Соглашения о сотрудничестве для отработки и внедрения модели профилактики школьного насилия со следующими образовательными организациями: муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Кыловская средняя общеобразовательная школа» Кунгурского муниципального района, муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №7» города Чусовой, муниципальное автономное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15» города Губаха;

сформирована и обучена группа студентов – волонтеров кафедры социальной работы федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Пермский государственный национальный исследовательский университет» для проведения выездных «Уроков безопасности», способствующие дружелюбной и толерантной среды.

Всего в мероприятиях приняли участие представители 13 образовательных организаций из 8 муниципальных районов Пермского края.

Вопрос о буллинге и кибербуллинге рассматривался в рамках августовской конференции 2016 года на Краевом форуме «Воспитывающий и социализирующий потенциал современного образования» на секции «Риски современного детства в деятельности образовательной организации».

Педагоги делились личным опытом по теме: вопросы безопасности «цифрового детства». Интересным оказался опыт работы Гимназии № 11, «Средней общеобразовательной школы № 101», психологов АНО «Вектор».

Кроме того, пермские педагоги активно участвуют в мероприятиях, организованных департаментом государственной политики в сфере общего образования Министерства образования и науки Российской Федерации по профилактике буллинга, суицидальности:

в международном дистанционном модульном социально-образовательный проекте «Социальное здоровье нации», в рамках которого организуются видео-практикумы и семинары;

во Всероссийской интернет-акции, посвященной безопасности в сети «Интернет».

Всеми образовательными организациями, расположенными на территории Пермского края, актуализирована информация для населения (на стендах, мониторах, официальных сайтах образовательных учреждений) о способах получения помощи жертвам бытового насилия, в экстренных ситуациях и отчаянном состоянии.

О мерах, принимаемых автономной некоммерческой организацией

**«Региональный центр практической психологии и социальной работы
«ВЕКТОР» (далее – АНО «Вектор») в сфере профилактики насилия в
отношении несовершеннолетних**

АНО «ВЕКТОР» с 2014 года реализуется проект, направленный на предотвращение школьного насилия (буллинга).

О распространенности этого явления свидетельствуют анонимные обращения в службу краевого детского телефона доверия «Перемена - Плюс» (далее – ДТД). В Таблице № 1 приведена статистика кризисных обращений детей за 2014 - 10 месяцев 2016 года.

Таблица № 1

Статистика кризисных обращений детей в службу ДТД

Наименование показателя	2014	2015	10 мес. 2016
Общее количество обращений	13 775	17 908	16 288
Жестокое обращение с ребенком в семье	962	1166	1014
По проблеме школьной травли («буллинга»)	262	367	310
Суицидальные намерения/мысли	365	620	716

Опыт работы АНО «ВЕКТОР» свидетельствует, что дети, которых травят сверстники, чувствуют себя одинокими, поскольку взрослые предпочитают не видеть таких проблем, эта тема, как правило оказывается закрыта для учителей и родителей. Ребенок нередко остается один на один с агрессорами и, при попустительстве остальных, переживает страх, унижение, ощущение тупика. Часто в такой, субъективно невыносимой, для ребенка ситуации, он начинает задумываться о суициде. В школьной среде отсутствуют эффективные рычаги вмешательства в ситуацию травли, без нанесения еще большего вреда ребенку - жертве.

Школьная травля или буллинг это не единичные конфликты между детьми, а сформировавшиеся отношения в учебном коллективе. В них всегда есть жертва (ребенок, над которым издеваются); есть группа детей, проявляющих активную агрессию к этому ребенку (обычно в такой группе есть лидер, вокруг которого объединяются дети); есть свидетели и сочувствующие – дети, которые не участвуют непосредственно в издевательствах, но боятся оказать поддержку жертве, чтобы не оказаться на его месте.

Таким образом, причина буллинга - не в особенностях ребенка, на которого нападают, и не в агрессивности одного или нескольких детей, а в характере отношений между детьми в коллективе. Если ребенок, которого травят, уходит из класса или школы, на его месте, как правило, оказывается следующая жертва. Буллинг часто провоцируется, и подкрепляется учителями и самой школьной системой. Поэтому первый шаг к решению этой проблемы — изменение установок педагогов. Пока они не начнут реагировать и вмешиваться в ситуации травли, ничего не изменится, и последствия могут быть катастрофическими. По статистике буллинг одна из частых причин детских и подростковых суицидов.

Именно поэтому АНО «ВЕКТОР» инициировал проект, направленный на системное решение проблемы школьной травли. С 2014 года АНО «ВЕКТОР» при поддержке Министерства образования и науки Пермского края реализует пролонгированный проект по организации работы по предупреждению школьного насилия в общеобразовательных организациях Пермского края.

Основная цель проекта - создание безопасной среды в школьных коллективах, снижение рисков деструктивного и суицидального поведения детей и подростков. Основной замысел проекта - формирование через обучение и супервизорскую поддержку у педагогов ответственной профессиональной позиции, обучение

их навыкам реагирования на ситуацию школьного насилия, разработка и внедрение в пилотных школах моделей предотвращения школьного насилия предполагающей работу со всеми участниками процесса - учителями, учащимися и родителями.

Основное финансирование проекта осуществляется Министерством образования и науки Пермского края за счет средств государственной программы Пермского края «Семья и дети Пермского края». В 2016 году подпроект «Скажи школьному насилию СТОП!» был признан победителем конкурса «Город это мы» и поддержан Администрацией города Перми, что позволило привлечь дополнительные средства и расширить число участников проекта.

В качестве пилотных площадок по разработке школьной модели профилактики насилия приняли участие 14 образовательных организаций из Добрянского, Березовского, Нытвенского, Чернушинского, Краснокамского, Чусовского муниципальных районов, городов Губаха, Соликамск, Держинского и Орджоникидзевского районов города Перми). Всего в мероприятиях в 2014 - 2016 годов приняли участие психологи, социальные педагоги, классные руководители, заместители директора по воспитательной работе из 41 образовательной организации, 23 муниципальных образований Пермского края.

Основные партнеры по реализации проекта Пермская региональная общественная организация «ПравДА вместе» (далее – ПРОО «ПравДА вместе») и Лаборатория психологии образования и медиа-психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет» (далее – ПГПУ).

Необходимо отметить, основные мероприятия, реализованные в проекте.

1. Организовано практико - ориентированное обучение школьных команд идеологии и технологиям работы по профилактике школьного насилия (буллинга).

В ходе обучения участников формировалось понимание буллинга, как устойчивой системы ролевых отношений, в которую вовлечены все участники образовательного процесса, в том числе педагоги. Осознание и принятие педагогами своей ответственности за ситуацию с буллингом в школе, классе, оказалась наиболее сложной задачей, поскольку вызвала сильное сопротивление слушателей. Поэтому в программу был включен модуль по работе с ценностями учителей. Программа была направлена на формирование новых компетенций, таких как - выработка и удержание профессиональной позиции в ситуации буллинга, навыков диагностики и купирования случаев буллинга и реабилитации его участников, навыков разработки мероприятий, направленных на профилактику буллинга. Отрабатывались так же коммуникативные навыки взаимодействия с участниками буллинга, навыки мотивирования и вовлечения коллег и родителей в совместную согласованную работу по профилактике детской травли и формированию конструктивных отношений в классных коллективах. Педагоги освоили технологии индивидуальной и групповой работы с участниками буллинга (агрессором, жертвой, наблюдателями), с учителями и родителями, что стало основой для проектирования школьных моделей профилактики буллинга.

2. Проведены 3 проектно - обучающих семинара по разработке моделей профилактики буллинга в пилотных школах. Модели включают комплексы мероприятий, которые охватывают весь учебный год и предусматривают системную работу со всеми участниками образовательного процесса (учащиеся, их родители, педагоги). Всего было разработаны модели для 14 образовательных организаций. Характер моделей отражает имеющиеся ресурсы школ, каждая модель индивидуальна и учитывает особенности конкретного учреждения.

3. Организовано профессиональное супервизорское сопровождение педагогов пилотных школ супервизорами и тренерами АНО «ВЕКТОР» по обсуждению выявленных трудных случаев буллинга. Проведено 16 супервизий, оказано 120 методических консультаций для педагогов образовательных организаций по отработке и внедрению модели работы по профилактике школьного насилия.

4. С помощью партнерских организаций организована работа волонтерского «десанта» для проведения групповой антибуллинговой работы с учащимися. ПРОО «ПравДА вместе» и Лаборатория психологии образования и медиа-психологии ПГПУ, разработали и реализовали тренинговые программы для учащихся, направленные не только на обсуждение с учащимися проблем насилия, но и на объединение детей, выработку у них альтернативного ненасильственного

видения совместной жизни в школе. В эту работу было вовлечено – 50 волонтеров студентов высших учебных заведений Пермского края (далее – ВУЗ).

5. Подготовлены сборники методических рекомендации для учителей и рабочая тетрадь учащегося «Я не позволю себя обижать». Эти материалы используются педагогами, психологами, социальными педагогами, классными руководителями и администрациями школ, а также специалистами социально-ориентированных некоммерческих организаций (далее – СО НКО) в профилактической и воспитательной работе с учащимися по предупреждению школьной травли.

Таким образом:

1. В мероприятиях проекта в 2014 - 2016 годах приняли участие представители (психологи, социальные педагоги, классные руководители, заместители директора по воспитательной работе) 41 образовательной организации из 23 муниципальных образований Пермского края.

2. В 14 образовательных организациях Пермского края внедрены модели профилактики школьного насилия предусматривающие работу с учащимися, родителями и педагогами и учитывающие специфику каждого данного учебного заведения.

3. Отработаны механизмы межсекторного взаимодействия по формированию толерантной образовательной среды в образовательных учреждениях с использованием ресурсов СО НКО и ВУЗов.

4. В пилотных образовательных организациях проблема буллинга перестала замалчиваться и начала решаться, о чем свидетельствует увеличение количества выявляемых случаев травли детей, и, соответственно, детей, получивших помощь. Не менее 30 случаев затяжного буллинга (длившегося более года), было выявлено в ходе проектной работы, с каждым случаем организованы реабилитационные мероприятия.

5. В большинстве педагогических коллективах школ - участников начала формироваться идеология ответственного противостояния буллингу, сложились междисциплинарные команды по его предотвращению. В целом проект показал, что проблема может быть взята под контроль и решаться, только при условии что в школе практикуется командный подход к ее решению, поскольку для решения проблемы требуются системные изменения.

6. В ходе проекта выделились школы, которые могут выполнять роль стажировочных площадок по развитию технологий профилактики буллинга для других организаций: МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №15» города Губаха, МБОУ «Добрянская основная общеобразовательная школа №3», города Добрянка, МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» города Перми, МБОУ «Общая общеобразовательная школа №7» города Чусовой, и другие.

7. Разработанная в рамках проекта образовательная программа «Технологии профилактики школьного насилия» внедрена в систему обучения педагогов края. Не менее 180 педагогов прошли обучение в рамках повышения квалификации (72 часа) в АНО «ВЕКТОР».

О мерах, принимаемых органами местного самоуправления в сфере профилактики насилия в отношении несовершеннолетних в образовательных организациях

По информации органов местного самоуправления в образовательных организациях в соответствии с планами по воспитательной работе, по профилактике правонарушений среди обучающихся, по профилактике жестокого обращения предусмотрены и проводятся мероприятия по профилактике насилия среди учащихся, в том числе «школьного буллинга».

Вопросами профилактики насилия занимаются чаще всего классные руководители, посредством проведения тематических классных часов и родительских собраний, социальные педагоги и психологи.

При наличии в образовательной организации школьных служб примирения специалисты службы также привлекаются для разрешения конфликтных ситуаций.

С целью прекращения травли и построения социально-мотивированных межличностных отношений организуются курсы индивидуальных и групповых психо-диагностических и психо-коррекционных мероприятий.

В некоторых муниципальных образованиях проводится анализ конкретных случаев «буллинга».

В целях коррекции отношений в детском коллективе, перевода их в поддерживающие и позитивные отношения специалистами муниципальных субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений организуются и проводятся следующие мероприятия для несовершеннолетних:

обучение волонтеров, (психологические игры на сплочение коллектива);
тренинги с применением сеанса релаксации и аутотренинга для несовершеннолетних, состоящих на учете в социально опасном положении, в группе риска социально-опасного положения;

индивидуальное психологическое консультирование несовершеннолетних в пубертатном периоде по проблемам взаимоотношений с противоположным полом;

психо-коррекционная работа несовершеннолетними, совершившими противоправные действия, и их родителями по направлению органов внутренних дел.

Кроме того, в образовательных организациях реализуются межведомственные планы, утвержденные на заседаниях районных (городских) комиссий по делам несовершеннолетних:

совместные планы дополнительных мероприятий служб и ведомств системы профилактики по профилактике общественно-опасных деяний, правонарушений и преступлений, в том числе групповых и повторных преступлений среди несовершеннолетних;

планы мероприятий по предупреждению случаев жестокого обращения и сексуального насилия над детьми;

комплексные планы по профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних.

В целях повышения эффективности работы образовательных организаций по раннему выявлению и пренебрежению случаев нарушения прав и жестокого обращения с детьми, организации и проведения профилактики насилия в отношении несовершеннолетних муниципальными органами управления образования издаются приказы:

«О назначении ответственного лица за обеспечение соблюдения Механизма взаимодействия субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей, в том числе фактов пренебрежения основными нуждами ребенка, оставления ребенка в опасности, жестокого обращения с детьми и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей и Порядка действий сотрудников органов и учреждений системы профилактики при обнаружении фактов нарушения прав и жестокого обращения с ребёнком»;

«Об организации работы по ранней профилактике правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних, детского и семейного неблагополучия»;

Основные меры предупреждения и устранения насилия над детьми в образовательных организациях:

формирование у несовершеннолетних ненасильственного мышления. Работа в образовательных организациях в этом направлении осуществляется через классную, внеклассную, индивидуальную работу с несовершеннолетними через:

реализацию образовательных программ, способствующих формированию у обучающихся личностных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации;

уроки толерантности;

создание банка детей группы риска социально опасного положения, склонных к насилию над другими детьми. Данную деятельность в образовательных организациях осуществляют социальные педагоги и классные руководители. Учитывается при формировании воспитательных планов классными руководителями;

индивидуальные беседы социального педагога, психолога, классного руководителя с детьми, которым грозит насилие, в сочетании с постоянными наблюдениями за их поступками, поведением и действиями;

проведение профилактических мероприятий, разъяснительной работы с учащимися с привлечением сотрудников органов внутренних дел, психологов и специалистов муниципальной службы примирения, а также специалистов школьных служб примирения по вопросам межличностных, бесконфликтных отношений среди школьников, формирования навыков толерантного общения со сверстниками;

информирование несовершеннолетних о возможностях Детского телефона доверия;

укрепление функций и возможных действий по предотвращению насилия и реагированию на его случаи каждым сотрудником, в зависимости от его компетенций и полномочий, в должностных инструкциях либо в отдельных нормативных актах, изданных руководителем образовательной организации (приказ, распоряжение, регламент);

разработку и реализацию планов мероприятий на уровне образовательных организаций по предупреждению ситуаций насилия в образовательной среде. Данные планы чаще всего являются составной частью общего воспитательного плана образовательной организации.

Наличие видеонаблюдения в образовательной организации тоже способствует поддержанию порядка и профилактике насилия среди участников образовательного процесса.

Отдельно, необходимо выделить опыт работы в данном направлении муниципального бюджетного образовательного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Перми (далее – Центр).

Так, из 106 детей и родителей, участников экспресс-анкетирования, которое проводил Центр, только 18% ответили, что не встречались с явлением эмоционального и иного насилия в школе; только 57% опрошенных считает, что никто не имеет права оскорблять человека; 40% ребят сталкивался с эмоциональным насилием педагогов, а 21% опрошенных считает, что драки и оскорбления в школе - это нормально, так будет всегда, не стоит к этому относиться серьезно.

В 2016 году из 143 детей и подростков, получивших очную кризисную психологическую помощь в Центре, 14% имели опыт травли внутри детского коллектива. Опыт общения с подростками показывает, что, к сожалению, «буллинг» в той или иной степени присутствует во многих школах, однако помощи могут попросить у педагогов лишь 21% опрошенных, но 38% ребят доверяют сверстникам. Приоритетным в сфере профилактики насилия несовершеннолетних в образовательных организациях города явилось формирование активной позиции волонтеров школьных служб примирения в отношении противодействия насилию и «буллингу» в образовательной среде.

В декабре 2014 года на открытом форуме школьных служб примирения «Мир без границ» волонтеры ШСП впервые обсудили такие вопросы, как потребности сверстников, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и возможности школьной службы примирения в создании условий для эффективной их социальной адаптации. После работы этого форума обсуждение уровня защищенности, толерантности, исключение каких-либо форм насилия при взаимодействии учащихся в школе продолжалось в клубе городского актива школьных служб примирения. Итогом работы ребят был сформирован круг вопросов, которые они хотели бы обсудить с заинтересованными взрослыми: удовлетворенность процессом взаимодействия участников образовательного процесса; психологическая безопасность учащихся школы; культура безопасных взаимоотношений ученика и педагога; роль школьной службы примирения в обеспечении психологической безопасности участников образовательного процесса.

Идеи волонтеров поддержали прокуратура города Перми и Центр.

В марте 2016 года состоялся форум школьных служб примирения города Перми «Открытый разговор». Целью форума явилось обсуждение вопросов состояния воспитательной и образовательной среды, свободной от проявления психологического насилия, способствующей удовлетворению основных потребностей в лично-доверительном общении и обеспечивающей психическое здоровье включенных в нее участников.

В форуме приняли участие 115 человек: из них 47 волонтеров-учащихся школьных служб примирения образовательных организаций Перми, 68 сотрудников и специалистов прокуратуры, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, отделов по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, педагогов, родителей. Форум явился площадкой свободного обсуждения взрослых и детей вопросов соблюдения прав и интересов детей. На Форуме была организована работа четырех площадок: дискуссионная, проектная, брифинг-конференция и межведомственный круглый стол для взрослых.

В ходе дискуссии подростки и взрослые озвучили проблемы, с которыми сталкиваются в учебном процессе и дома; высказали свою позицию по этим вопросам; обсудили направления работы по обеспечению детских прав. Во время брифинга только у детей была возможность задать напрямую непростые вопросы экспертам об отношении педагогов к своим ученикам, качестве образования, школьных и семейных конфликтах, школьном насилии.

В ходе проектной площадки волонтерами были сформулированы предложения в межведомственный план по профилактике насилия и жестокого обращения с детьми. Общим результатом Форума стала разработка концептуальных идей по профилактике насилия и жестокого обращения с детьми, которая позже преобразовалась в городской межведомственный план по профилактике жестокого обращения и насилия с детьми.

На Форуме волонтеры озвучили следующие предложения:

организовать обучение детей умению противостоять жестокому обращению, а родителей, педагогов - осознанию ответственного отношения к воздействию на ребенка; обеспечить внедрение безопасных психологических технологий коммуникации. С позиции ребят, безопасность детей – это забота со стороны взрослых;

предпринять действия, направленные на объединение детей, родителей, педагогов в продвижении идей образовательной среды, свободной от всех форм насилия;

продумать качественный анализ уровня психологической безопасности учащихся в образовательных учреждениях: разработку системы социальных опросов с целью выявления фактов, способствующих жестокому обращению с детьми, качества педагогического общения и воспитания;

ввести в учебные планы образовательных учреждений программ нравственно-полового воспитания.

Кроме этого, дети предложили использовать средства интернет-общения, социальную рекламу, средства массовой информации в формировании общественного мнения к нетерпимости насилия в школьной среде; реализацию нескольких общегородских мероприятий.

Так, предложение волонтеров школьных служб примирения о проведении фестиваля «Дружбы народов» была воплощена на втором открытом форуме «Мир без границ» в октябре 2016 года. Участниками форума стало 400 человек. Программа форума была разработана на основе предложений волонтеров школьных служб примирения образовательных организаций города Перми, для которых было важно знакомство с особенностями национальных культур Пермского края, как основы для формирования толерантного отношения.

Общим итогом работы Форума является расширение представлений волонтеров школьных служб примирения об особенностях и национальных традициях народов Пермского края, осознание общих ценностных основ культурных традиций разных народов, разработка новых идей для формирования культуры межнационального общения среди сверстников. По итогам форума участники предложили обобщить и распространить имеющийся опыт школьных служб примирения по формированию культуры межнационального общения в образовательных организациях Пермского края и Российской Федерации, внести предложение о включении движения школьных служб примирения как отдельного направления в общероссийское движение школьников.

Волонтеры школьных служб примирения активно поддерживают детский телефон доверия города Перми «Перемена». Уже традицией стала майская рекламная акция с участием ребят. Городская акция «Марафон доверия» проводилась в рамках Международного дня детского телефона доверия, и была направлена на предупреждение деструктивного поведения учащихся

общеобразовательных организаций, в том числе ситуации школьного насилия и суицидального поведения. Городская акция в 2016 году включала 2 больших мероприятия:

1. «Рекламный марафон» проходил весь май и включал проведение школьных, внешкольных, районных и городского тематических мероприятий. Всего в мероприятиях акции приняли 94 образовательных организаций, в каждом из них проводились уроки телефона доверия, информировались о нем родители. Во внешкольной рекламной акции приняли участие 838 учащихся-волонтера. Силами ребят было адресно информировано о городском телефоне доверия 7333 человека (дети, подростки и их родители) в 122 точках города. На итоговом городском мероприятии 32 волонтера представили фотоотчеты «Город доверия» и создали информационную карту города «Здесь знают о телефоне доверия города Перми «Перемена».

2. В конкурсе творческих детских работ на тему: «Что такое доверие?» приняло участие 101 человек. По итогам конкурса была издана «Книга доверия» - это уникальный коллективный творческий продукт-альбом в полноцветной печати. На страницах альбома представлены самые лучшие работы детей: рисунки, эссе, сказки, коллажи; эссе педагогов школ города Перми. Основная идея книги - доверие возникает в диалоге - получила выражение через обращения консультантов телефона доверия к детям.

Идея волонтеров школьных служб примирения о поддержке педагогов преобразовалась в создание программы повышения квалификации для специалистов и педагогов «Школа профессионалов», в которой каждый активный педагог города Перми, участвуя в методических и обучающих семинарах, представляя свой профессиональный опыт, участвуя в проектах, зарабатывает баллы, которые соответствуют документу о повышении квалификации. В рамках «школы» проводятся семинары: «Профилактика школьного «буллинга» в образовательном учреждении», «Психологическая помощь детям, пострадавшим от школьного насилия». Разработана и внедрена карта педагогического наблюдения классного руководителя за эмоциональным состоянием учащихся, которая является диагностическим инструментом, замеряющим состояние конкретного ребенка и класса в целом. Разработаны памятки и рекомендации для родителей, педагогов, учащихся: «Если тебя обижают в школе. Что делать?» (рекомендации для учащихся), «Как предотвратить школьный «буллинг» (памятка для педагогов), «Как не стать жертвой насилия» (памятка для учащихся), «Что делать, если ребенка обижают в школе? Как помочь ребенку.» (рекомендации для родителей), «Что делать, если ваш ребенок обижает других детей (рекомендации для родителей).

Реабилитационная психологическая помощь учащимся, попавшим в ситуации насилия, оказывается в Центре в тесном взаимодействии со школой. По каждому случаю проводится консилиум специалистов, обсуждаются зоны ответственности школы, Центра, родителей. Реализуются как индивидуальные реабилитационные, так и групповые коррекционно-профилактические программы.

Таким образом, в настоящее время в системе образования Пермского края: не осуществляется мониторинг фактов школьного насилия (по категории несовершеннолетний-несовершеннолетний)

нет критериев и индикаторов оценки психологической безопасности несовершеннолетнего в образовательной организации,

не проводится анализ причин и условий каждого выявленного факта насилия в отношении несовершеннолетних,

отсутствует система работы в образовательных организациях по профилактике школьного насилия,

девять муниципальных учреждений для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи осуществляющих свою деятельность на территории Пермского края явно недостаточно для системной работы по осуществлению психокоррекционной и психопрофилактической работы с детьми, социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия, анонимного консультирования детей с целью снятия стресса,

недостаточный уровень ответственности директоров школ за факты процветания школьного насилия (буллинга) одних учащихся над другими.