

В каких проблемных ситуациях класса участвовать психологу и что рекомендовать классному руководителю

Александра Фокина,
доцент кафедры возрастной психологии им. Л.Ф. Обуховай МГППУ,
член Федерации психологов-консультантов России, Москва, к. психол. н.

Расскажите классным руководителям, с помощью каких методов они самостоятельно могут налаживать дружелюбную атмосферу в классе. Приведите примеры проблемных ситуаций, в которых им необходимо привлечь к работе с классом педагога-психолога.

В статье – описание проблемных ситуаций, которые могут возникнуть между учащимися одного класса. В каждой из ситуаций есть [критическое положение](#), при котором необходимо ваше участие. В остальных случаях классный руководитель может справиться самостоятельно, следуя [рекомендациям](#). Предложите провести с учениками игры, которые помогут оптимизировать отношения в классе.

Проблемные ситуации, которые могут быть в классе

Проблемные ситуации, которые могут быть в классе

Проблемы во взаимоотношениях учащихся в классе можно определить с помощью методики А.Н. Лутошкина и социометрии. Также пригодятся данные наблюдений за классом: общее впечатление о взаимодействии учеников; характер их взаимодействия при столкновении с учебной или социальной проблемой. Обратите внимание, как они себя ведут: сразу конфликтуют, переводят обсуждение в критику или проявляют негативизм. Возможно наоборот – пассивно соглашаются с первым же решением, сотрудничают, поддерживают друг друга.

Проблема 1 Неблагоприятный психологический климат в классе

Ученики постоянно конфликтуют, спорят, жалуются друг на друга. В классе – атмосфера взаимного неодобрения. Диагностика и наблюдение за классом показывают: низкий уровень благополучия психологического климата, значительное число изгоев (1/5 и больше от числа учеников класса), склонность высокостатусных учащихся к конфликтам и агрессии. Чтобы решить эту проблему, необходимо оптимизировать внутригрупповую атмосферу, создать условия для сотрудничества

Когда участвовать педагогу-психологу:

- Если у большинства педагогов возникают постоянные дисциплинарные проблемы с классом.
- Когда учащиеся решают споры преимущественно драками.
- В случае, когда совместная деятельность класса превращается в конфликт.

Проблема 2 Жестокость к низкостатусным ученикам

Диагностика и наблюдения за классом показывают: средний и низкий уровни благополучия климата в классе, явные различия в общении большей части учащихся с изгоями и с остальными одноклассниками, активное психологически и физически жестокое обращение с изгоями, насилие в их адрес.

В данной проблемной ситуации нужно установить ясные границы допустимого поведения во взаимодействии друг с другом. Также необходимо обеспечить безопасность низкостатусных учащихся.

Когда участвовать педагогу-психологу:

1. Если происходит буллинг – агрессивно преследуют ученика-изгоя всем классом или группой или моббинг.

2. Когда низкостатусный ученик заметно снизил свою учебную активность на уроках, увеличилась частота заболеваний (уход в болезнь).

3. В случае если у низкостатусного ученика появились навязчивые действия (грызет карандаши, моргает, непроизвольно покашливает) или заикание, энурез.

Проблема 3 Групповые ценности мешают учебе

Сплоченность учеников высокая, но групповые ценности и нормы инфантильны, не ориентированы на школу. Диагностика и наблюдения за классом показывают: высокий или средний уровень благополучия климата, наличие очевидных лидеров, изгоев обычно немного – не более трех человек, как правило, тех, кто по ценностям отличается от массы.

Лидеры при такой проблеме в классе неуспешны в обучении и имеют стойкое недисциплинированное поведение. Изгой послушный и (или) усердный в обучении. Дети взаимно поддерживают нарушающие дисциплину поступки: играть вместо урока, болтать, пародировать отвечающих одноклассников.

Если на уроке возникают дисциплинарные сложности, большая часть класса, а то и весь, присоединяется к тем, кто плохо себя ведет. Популярность «трудных» учеников растет с каждым их новым проступком.

Справка. Моббинг – коллективный психологический террор, травля кого-либо из учеников. Цель – заставить перейти в другой класс или школу. С этой целью распространяют слухи, запугивают, социально изолируют, унижают.

Когда участвовать педагогу-психологу. В этом случае педагог-психолог должен обязательно работать с данным классом. Для решения проблемы нужно перенести фокус внимания класса с незрелых и неучебных ценностей лидеров на их достоинства. Необходимо постараться расширить и изменить групповые ценности.

Проблема 4 Разобщенность

В классе множество мелких неформальных групп, которые мало взаимодействуют друг с другом. Диагностика и наблюдение за классом показывают: средний и низкий уровень благополучия климата, противоречивое отношение к 1/3-1/2 класса, в социометрии – примерно равное количество

положительных и отрицательных выборов одноклассников по отношению друг к другу.

При разобщенности общение на переменах и во время внеурочных мероприятий происходит внутри замкнутых групп. Почти нет учеников, которые общались бы со всеми одноклассниками. У первых классов так может проявляться естественный адаптационный процесс. Такую ситуацию надо учесть, но не считать проблемой. Цель воспитательной работы: развить неформальное взаимодействие между учениками.

Справка. Аутоагрессия – активность, нацеленная осознанно или неосознанно на причинение себе вреда в физической и психической сферах.

Когда участвовать педагогу-психологу:

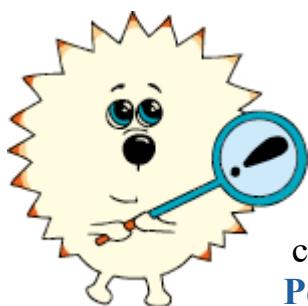
1. Если класс сформировали в текущем учебном году.
2. Когда в классе есть группы, которые открыто конфликтуют друг с другом.
3. В случае, если конфликты затяжные.

Проблема 5 Статус школьника в классе определяют внешние факторы

Учеников оценивают по красоте, модной одежде, игрушкам. Диагностика и наблюдения за классом показывают: при любой степени благополучия групповой атмосферы и количества лидеров и изгоев основания, по которым дети оценивают друг друга, связаны с привлекательностью, модными игрушками, гаджетами.

Когда участвовать педагогу-психологу. Участие педагога-психолога необходимо, если события в классе препятствуют обучению. Цель воспитательной работы: развить у обучающихся способности к более дифференцированной оценке сверстников.

Рекомендации классному руководителю



Справка

Газлайтинг (англ. Gaslight) – форма психологического насилия, главная задача которого заставить человека сомневаться в объективности своего восприятия, а также в самой реальности

Рекомендация 1. Проведите мотивирующее мероприятие

Используйте игры, которые помогут ученикам приобрести новый яркий опыт в отношениях с одноклассниками. Тем самым вы создадите условия, в которых у школьников появится собственная потребность изменить отношения в классе.

Пример. Игра «Веревка». Вам понадобится: пространство для движения, две веревки длиной 1 м, натянутые на высоте талии учеников. С помощью жеребьевки распределите игроков на две команды. Команды становятся каждая около своей веревки. Задача – как можно быстрее перебраться на другую сторону веревки, соблюдая два условия: 1) перелезть можно только сверху,

под веревкой пролезать нельзя; 2) во время выполнения все игроки команды должны держаться друг за друга. Игра начинается по команде «Вперед!». Используйте ее, чтобы развить неформальные отношения. Еще [игры, которые помогут оптимизировать отношения в классе](#).

Используйте игры как цикл мероприятий, чтобы улучшить отношения в классе. После каждой игры проведите дискуссию. Узнайте, как себя чувствовали ученики, что для них было неожиданным, сложным, приятным. Можно попросить их анонимно написать впечатления на листочках – так вы создадите копилку отзывов, которая позволит проследить динамику развития отношений в классе.

Рекомендация 2. Демонстрируйте здоровую модель социального поведения

Создайте условия, чтобы учащиеся наблюдали здоровую модель социального поведения и чаще были довольны, находясь в классе. Это улучшит отношения между ними. Проверьте, не используете ли вы приемы, которые травмируют учеников или формируют групповую агрессию ([таблица 1](#)). Определите, создаете ли вы условия, чтобы удовлетворить ключевые психологические потребности учащихся ([таблица 2](#)).

Таблица 1. Какие приемы использовать в работе с учащимися

Не надо

Надо

Негативно высказываться о личности, внешней опрятности учеников, особенно слабоуспевающих. В начальной школе они и без этого в группе риска по статусу в отношениях

Оценивать, качественно ли выполнено задание и как усердно ученик выполнял его, активно вовлекать школьника в дополнительные занятия, настаивать, чтобы участвовала семья

Сравнивать одного ученика с остальными в его или их пользу, обобщать негативную оценку действий одного ученика на всех – это провоцирует взаимное неприятие и буллинг

Высказываться о действиях конкретного ученика, не сравнивая с другими и не перенося оценку поступка на оценку личности учащегося

Игнорировать травлю, обиды в адрес кого-то – это ухудшает атмосферу, увеличивает риск аутоагрессии

Твердо остановить травлю или обидные действия – «Не надо так делать», «Остановись», «Найди другой способ выразиться»

Унижать, отказывать в уважении, например, публично высказываться о

Действовать с учетом личных границ учеников, признавать их

Не надо

Надо

недостатках кого-то из учеников, – так вы транслируете агрессию как норму поведения

права на любые мнения и эмоции. Извиниться за форму высказываний и действий, если вышли из себя

Читать долгие нотации. Они вызывают скуку, сопротивление и открывают поле для манипуляций – не желая учиться, ученики будут провоцировать на нотации

Высказать свое мнение и решение коротко, ясно, однозначно. Не торговаться, реагировать на суть

Использовать газлайтинг – убеждать ученика, что некоторых событий нет и не было («да не обижает тебя никто», «ты это выдумываешь»). Это провоцирует депрессию и психические изменения

Признать, что проблема есть или что какое-то событие для ученика – проблема. Выяснить, какую именно помощь ученик хотел бы получить от вас

Таблица 2. Ключевые потребности учащихся

Потребность	Не делать	Делать	
В безопасности	Провоцировать угрозами неопределенными высказываниями сложностях в будущем	тревогу и о	Быть требовательным. Выражать свое мнение и пожелания ясно и прямо
В признании	Давать категоричную однозначную оценку личности учеников	оценку	Проявлять интерес к ученикам. Задавать вопросы, чтобы услышать и принять во внимание ответы. Благодарить, хвалить, выражать одобрение
В общении	Критиковать друзей своих учеников. Выразить негативное мнение, при этом говорить не о поступке, а о человеке	о	Держать учеников в курсе школьной жизни. Поддерживать инициативу и участие во внеклассной работе. Два-три раза в год пересаживать учеников – менять соседа по парте. Транслировать ценность общения в индивидуальных и

В новизне

-

групповых беседах

Проводить с классом одно часовое мероприятие в месяц разной направленности – проектная деятельность, фестиваль талантов, экскурсия, квест, психологическая игра, просмотр и обсуждение фильма

Рекомендация 3. Проведите беседу с родителями

Расскажите об общем уровне благополучия групповой атмосферы. При этом не называйте имен. Расскажите о сложностях, которые вы видите в отношениях учеников. Озвучьте анонимно результаты социометрии: какое количество учащихся имеет высокий, средний и низкий статус в классе.

Если родители все же захотят узнать результаты своих детей, то наедине с каждым из желающих коротко расскажите о статусе его ребенка. При этом не говорите, что ваш ребенок «звезда», «предпочитаемый» или «изгой», а только укажите уровень – высокий, средний, низкий.

Объясните родителям, какие личные особенности вы видите в высоко- и низкостатусных детях. Перед встречей предварительно обдумайте, какие особенности характерны для них.

Совместно с родителями обсудите дальнейшие шаги, сформулируйте групповые запросы к педагогу-психологу, другим педагогам и специалистам. Озвучьте собственную цель воспитательной работы с классом с учетом групповой атмосферы. Сформулируйте пожелания к родителям, например, поддерживать желание детей участвовать в спектакле, относиться с пониманием к тому, что нельзя пропускать классные часы.

Игры, чтобы оптимизировать отношения в классе

ИГРА «НАЙДИ СВОЕ»

Вам понадобится: кабинет, в котором игроки смогут свободно передвигаться; 6 маленьких листочков для каждого участника, по одной ручке каждому.

Инструкция. Раздайте каждому участнику по шесть листочков. Попросите выбрать какой-то один неодушевленный предмет, который, скорее всего, не повторится ни у кого из класса, и написать его название на всех шести листках.

Сделать надписи нужно в тишине, чтобы никто не услышал до начала игры, кто и что написал. Свое имя на листочках писать не надо. Когда это сделано, соберите листочки, одинаково их сверните, перемешайте и выдайте каждому ученику случайным образом по 6 листков. Задача игроков – как

можно скорее собрать все свои листки. Успех в этой игре зависит от взаимопомощи.

ИГРА «МОСТИК НАД ПРОПАСТЬЮ»

Вам понадобится: три игрушки-персонажа (желательно, чтобы одна была агрессивного вида, одна – дружелюбного, одна – беззащитного); игрушечный мостик (можно собрать из лего, сложить из кубиков и т. д.); бумажный скотч или «кочки» – твердые полусферы, из которых можно складывать маршрут.

Инструкция. Покажите детям три игрушки и скажите, что сегодня эти игрушки помогут всему классу сыграть в новую игру.

– Вот эта игрушка (покажите игрушку, которая будет изображать агрессивный стиль поведения, например Бабу-ягу) всегда ведет себя очень злобно и агрессивно. Она толкается, обзывается, с ней невозможно договориться.

– Вот эта игрушка (покажите игрушку, которая будет изображать уверенный стиль поведения, например, Собачку) всегда ведет себя дружелюбно, умеет договариваться, но может, если что, и постоять за себя.

– А вот эта игрушка (покажите игрушку, которая будет изображать неуверенный стиль поведения, например, Мышку) ужасно неуверенная, она всегда всем уступает, не может постоять за себя.

– А вот мостик (покажите на мостик, установленный на столе). Всем игрушкам надо перейти через мостик. Они пойдут по парам навстречу друг другу. Давайте посмотрим, что из этого получится.

Возьмите Бабу-ягу и Мышку, поставьте игрушки на разные концы мостика и медленно приближайте навстречу друг другу. Когда игрушки встречаются в середине мостика, скажите:

– Ребята! Смотрите, что получилось. Игрушки застряли посреди мостика. Как они поведут себя дальше? Что сделает Баба-яга? (Слушайте ответы детей, изображайте игрушкой агрессивное поведение – толкайте вторую игрушку и т. д.)

– А что делает Мышка? (Слушайте ответы детей, показывайте уступающее поведение, убегайте и т. д.)

– Молодцы! А теперь давайте пойдет Собачка и кто-то еще. Кого бы вы хотели? (Учитывая ответы детей, аналогично разыгрывайте поведение Собачки и другой игрушки на мостике.)

– Ребята, а теперь случилось вот что. Все игрушки попали под действие эликсира злобности и все стали, как Баба-яга. Я попрошу двух желающих выйти к мостику и показать, как поведут себя две злобные игрушки на мосту.

(Дети показывают.)

– А теперь все игрушки выпили эликсир «мямля», они все стали очень робкими и беззащитными. Покажете мне, как они себя поведут? (Пара детей показывает.)

– Ну и теперь мы даем всем игрушкам эликсир дружелюбия и уверенности. Давайте посмотрим, что будет. (Пара детей показывает встречу двух, на этот раз уверенных и дружелюбных, способных договориться существ на мостике.)

– Ребята, кто из наших героев смог достичь цели? Кто смог пройти по мостику?

Выслушайте ответы участников. Важно подвести их к мысли, что надежнее всего к достижению целей в сотрудничестве ведут уверенное поведение, способность договариваться, не отступая от своих целей, но и не обижая другого.

Затем предложите сыграть в игру, предупредив, что это будет непросто. Нужно будет пройти по мостику над огромной опасной пропастью. По центру кабинета наклейте на пол бумажный скотч (примерно метр длиной) или выложите дорожку из кочек.

Задача учеников: разделиться на две команды, командам встать у противоположных концов дорожки и пройти навстречу друг другу по мостику, не упав с него (не заступить со скотча на пол или не упасть с кочек). Пары начинают одновременно двигаться навстречу друг другу. В момент, когда пары встречаются на середине мостика, говорите:

– Попробуйте сотрудничать! Не будьте Бабой-ягой.

Оказывайте эмоциональную поддержку:

– Молодцы! Сложно, но вы стараетесь! Отлично! и т. п.

После игры обязательно обсудите ее. Можно сменить пары и сыграть еще раз, если ученики захотят. Эта игра активизирует осознанность поведения, если сталкиваются интересы.

ИГРА «БЫСТРОЕ РЕШЕНИЕ»

Вам понадобится: 2–4 листа с условиями для игроков (в зависимости от того, на сколько групп вы разделите класс), часы.

Инструкция. Путем жеребьевки поделите класс на группы (5–6 человек в группе) и предложите сыграть в игру, которая требует умения быстро принимать решение и договариваться. Сообщите, что каждая группа будет принимать решение в вымышленной сложной ситуации. Надо решить, в какой школе из пяти вариантов вы будете учиться. На принятие решения дается 7 минут (если дети читают медленно, можно увеличить до 10 минут). По истечении времени каждая группа должна озвучить свое решение. Вы можете выдать группам одни и те же варианты для решения или разные.

Вариант 1

Школа – огромный корабль в теплом море.

Школа в будущем – в 3000 году.

Школа в сказочном дворце.

Школа, в которой двойки оживают и гоняются за учениками.

Школа в маленькой-маленькой деревне, в полнолуние туда прилетают вампиры.

Вариант 2

Школа – космический корабль.

Школа во времена рыцарей и балов.

Школа, где вас учат разумные драконы.

Школа, в которой стулья сбрасывают с себя тех учеников, кто не готов к уроку.

Школа в городке, на который нападают зомби.

Вариант 3

Школа – таинственный замок с подземельями.

Школа во времена пещерных людей.

Школа – пряничный домик, в ней все съедобное и очень вкусное.

Школа, в которой нет ни одного взрослого.

Школа на краю света, где живет много монстров.

Вариант 4

Школа – отель в тропиках.

Школа во времена полетов на другие планеты.

Школа, в которой учат волшебству.

Школа, в которой все прекрасно учатся.

Школа, вокруг которой бродят скелеты и привидения.

Вариант 5

Школа на прекрасном необитаемом острове.

Школа в будущем, когда вместе с вами учатся инопланетяне.

Школа, где учителя разучились ставить двойки и ругаться.

Школа, в которой каждый день исполняется по одному желанию каждого ученика.

Школа, в которой водятся оборотни.

Вариант 6

Школа в Диснейленде.

Школа будущего, в которой учителя – роботы.

Школа, в которой можно летать на стульях и партах.

Школа, в которой тетрадки подсказывают, как сделать задание.

Школа на окраине города, рядом с кладбищем, откуда ночью доносятся странные звуки.

Эта игра интенсивно стимулирует сотрудничество, взаимную координацию, умение дискутировать, кроме того, полезна для развития тайм-менеджмента.