

Муниципальное автономное учреждение дополнительного профессионального образования
«Центр научно-методического обеспечения»



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ ДПО «ЦНМО»

Малахова К.В.

2018 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними

Разработчик:
Татарина О.Е.,
методист
МАУ ДПО «ЦНМО»

2018 год

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними

Категория слушателей:

руководители школьных служб примирения, педагоги образовательных организаций, специалисты комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, центра помощи детям

Требования к категории слушателей:

Для обучения на данном курсе слушатель должен иметь среднее - профессиональное или высшее образование.

Рекомендована к реализации
решением Педагогического совета
Протокол № 4 от «27» ноября 2018 г.

2018 год

РАЗДЕЛ № 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Цель курсов: обучение педагогов и специалистов системы профилактики правонарушений несовершеннолетних восстановительному подходу в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций несовершеннолетних, повышение профессионального мастерства специалистов.

Планируемые результаты обучения:

В результате обучения по программе слушатель освоит или усовершенствует следующие **профессиональные и личностные компетенции:**

1. Профессиональные

Организационно – методическая компетенция (способность применять восстановительную медиацию при работе с несовершеннолетними)

2. Коммуникативные

Организационно - коммуникативные компетенции (умение организовывать продуктивное общение с участниками конфликтной ситуации)

3. Информационные

Информационно - аналитические компетенции (умение анализировать информацию)

4. Личностные

Компетенция саморазвития и самовыражения (профессиональное самообразование и способность к самопрезентации)

Рефлексивная (способность к самоанализу и самооценке)

Кроме этого слушатель

будет знать:

- Новые концептуальные подходы в организации профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к совершению правонарушений
- Теоретические основы восстановительного подхода
- Методики и техники, используемые в восстановительном подходе
- Особенности организации и деятельности школьных служб примирения
- Особенности выстраивания коммуникации с участниками конфликтной, криминальной ситуации

будет уметь:

- Проводить восстановительные программы
- Применять навыки конструктивного взаимодействия с подростками и их семьями
- Применять полученные знания, умения и навыки с использованием элементов медиации

Область применения профессиональных компетенций:

Организация работы школьной службы примирения, проведение восстановительных программ

Нормативный срок освоения программы: 24 часа

Форма обучения: очная

Режим занятий: (с отрывом от производства) – 3 занятия по 7 часов, 2 час на самостоятельную работу

РАЗДЕЛ № 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**Учебно-тематический план**

№ п/п	Наименование раздела, дисциплин (модулей), тем	Всего часов	в том числе:			Формы контроля, кол-во часов
			лекции	практич. занятия	самост. работа	
1.	Понятие конфликта	3	1	2		
2.	Восстановительные технологии	2	1	1		
3.	Восстановительная медиация как процедура	2	1	1		
4.	Практикум: коммуникативные навыки медиатора	3		3		
5.	Практикум: подготовка к участию в восстановительной медиации	4		4		
6.	Практикум: примирительная встреча сторон конфликта	3		3		
7.	Проектирование деятельности службы примирения	4	1	3		
8.	Итоговая аттестация. Написание и представление отчёта по проведению восстановительной программы	3			2	1 Представление отчёта
Итого:		24	4	17	2	1

Рабочая (учебная) программа

1. Понятие конфликта.

- Реакции людей на конфликт.
- Защитные механизмы.
- Способы реагирования на конфликты и правонарушения подростков со стороны специалистов и учреждений, их влияние на участников конфликта\правонарушения.
- Усиление (обострение), вытеснение и конструктивное разрешение конфликта.

2. Восстановительные технологии.

- Восстановительный подход в профилактике правонарушений и преступлений несовершеннолетних.
- Восстановительные программы.
- Виды, условия, принципы работы.

3. Восстановительная медиация как процедура.

- Этапы работы с конфликтом и правонарушением в восстановительной медиации.
- Просмотр учебного фильма.

4. Практикум: «Коммуникативные навыки медиатора».

- Активное слушание, перефразирование, резюмирование, отражение, деконструкция.
- Работа с сильными эмоциями (обида, гнев, страх и т.д.).
- Организация процесса понимания.

5. Практикум: подготовка к участию в восстановительной медиации.

- Как грамотно предложить восстановительную медиацию.
- Вступительные слова медиатора.
- Практикум «Предварительная встреча и передача ответственности» с участниками конфликта.
- Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение каждой мини-группы.

6. Практикум: Примирительная встреча сторон конфликта

- Особенности проведения примирительной встречи.
- Практикум «Примирительная встреча».
- Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение.

7. Проектирование деятельности службы примирения

- Правовые аспекты проведения восстановительной медиации.
- Способы получения информации о конфликтах.
- Документация работы службы примирения. Информационные ресурсы.
- Участие в ШСП школьников: Медиация ровесников (юные медиаторы).

8. Представление участниками группы отчёта по проведению восстановительных программ.

РАЗДЕЛ № 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Форма итоговой аттестации:

Проведение восстановительной программы, с последующим предоставлением отчёта.

РАЗДЕЛ № 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

- Материально-технические условия реализации программы: компьютер с выходом в Интернет
- Учебно-методическое обеспечение программы: лекции, тренинги, деловые игры, практикум, презентации, самостоятельная работа
- Информационное обеспечение программы :
 1. Внедрение восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики Пермского края - методические материалы. АНО «Центр социально-психологической помощи населению». – Пермь, 2009.
 2. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб, 2004.
 3. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. – М.: Издание осуществлено в рамках проектов: «Восстановительное правосудие в России», 2004.
 4. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Общественный центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
 5. Организация и проведение программ восстановительного правосудия: методическое пособие / под редакцией Л.М. Карнозовой и Р.Р. Максудова. - М.: МОО Общественный центр «Судебно-правовая реформа», 2006.
 6. Опыт работы школьных служб примирения в России: сборник материалов. - М.: МОО Общественный центр «Судебно-правовая реформа», 2014.
 7. Ховард Зер Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание / пер. с англ., общ. ред. Л.М. Карнозовой; ком. Л. М. Карнозовой и С.А.Пашина. - М.: МОО Общественный центр «Судебно-правовая реформа», 2002.
 8. Школьные службы примирения. Сборник материалов под ред. А.Ю. Коновалова. М.: МОО Общественный центр «Судебно-правовая реформа», 2002.

- Кадровые условия реализации программы:

Преподаватели:

Татарина О.Е., методист МАУ ДПО «ЦНМО», социальный педагог высшей категории МАОУ «СОШ № 3», руководитель муниципальной службы примирения

Пакирова М.С., методист МАУ ДПО «ЦНМО»

Щукина Ю.Н., методист МАУ ДПО «ЦНМО»

Ентальцева Т.А., заместитель директора по методической работе, учитель истории и обществознания МАОУ «СОШ № 3»

Ялунина Л.Н., педагог-психолог МБОУ «Школа для детей ОВЗ» первой категории, ведущий ВП муниципальной службы примирения

Десяткова М.Ю., социальный педагог, руководитель школьной службы примирения МБОУ «СОШ № 16 с УИОП»