



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ ДПО «ЦНМО»
К. В. Малахова
« 07 » Октября 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О РАБОТЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ СКОРОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ «МЫ РЯДОМ»

І. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее положение определяет цели и задачи, порядок деятельности, основные направления деятельности и основные принципы деятельности педагога-психолога в муниципальной службе скорой психологической помощи (далее – СПП) «Мы рядом!».
- 1.2. Деятельность СПП осуществляется на базе Муниципального автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр научно-методического обеспечения» (далее – МАУ ДПО «ЦНМО») г. Лысьва.
- 1.3. Координация деятельности СПП осуществляется отделом Социально-воспитательной работы МАУ ДПО «ЦНМО».
- 1.4. Деятельность СПП ориентирована на обучающихся с 1 по 11 классы образовательных организаций (далее – ОО) ЛГО.
- 1.5. СПП оказывает психологическую помощь, направленную на разрешение проблем в развитии, обучении и поведении.
- 1.6. Деятельность СПП осуществляется по запросу: родителей или лиц замещающих их, обучающихся, администрации ОО, педагогов, сохраняя конфиденциальность и добровольное согласие.
- 1.7. Деятельность СПП осуществляется в сотрудничестве с педагогическим коллективом, администрацией ОО, родителями или лиц замещающих их, обучающихся.
- 1.8. В своей деятельности СПП руководствуется:
 - международными актами в области защиты прав детей;
 - Законом Российской Федерации «Об образовании»,
 - федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации,
 - решениями Управления образования г. Лысьва,
 - настоящим Положением.
- 1.9. Распределение рабочего времени осуществляется в соответствии с приказом Минобрнауки РФ от 27.03.2006 № 69.

ІІ. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

- 2.1. Цель: оказание психологической помощи детям в возрасте от 6 до 18 лет и жителям ЛГО, обратившихся за психологической помощью.
- 2.2. Задачи:
 - обеспечение доступности и своевременности психологической помощи;
 - обеспечение каждому обратившемуся за советом и помощью возможности доверительного диалога;
 - выявление причин возникновения психологических проблем, их разрешения и восстановление эмоционального равновесия;
 - эмоциональная поддержка клиента и повышение его психологической компетенции;
 - помощь в решении личностных проблем, изменение отношения человека к проблеме.

III. ПОРЯДОК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПП

- 3.1. СПП предоставляется бесплатно.
- 3.2. Взаимодействие с ОО осуществляется по предварительной заявке. (Приложение 1).
- 3.3. Прием граждан по личному обращению осуществляется третью среду каждого месяца с 12.00 до 19.00.(Приложение 2).
- 3.4. Сотрудники, обеспечивающие работу СПП, несут персональную ответственность за разглашение полученных во время работы сведений, которые могут нанести ущерб чести, репутации, правам и интересам граждан.

IV. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ

- 4.1. Консультативная деятельность – оказание помощи обучающимся, родителям или лицам их замещающих, педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения посредством психологического консультирования.
- 4.2. Психологическая диагностика – анализ психологических особенностей обратившегося, его микросоциума, круга общения, условий жизни. Выявление положительных и отрицательных факторов социализации личности, его психологических проблем.

VI. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА В СПП

- 5.1. Принципы деятельности педагога-психолога в службе призваны обеспечить:
 - решение профессиональных задач в соответствии с этическими нормами;
 - защиту законных прав людей, с которыми педагоги-психологи вступают в профессиональное взаимодействие: обучающихся, воспитанников, родителей или лиц их замещающих, педагогов, других сотрудников образовательного учреждения, с которыми работает педагог-психолог;
 - сохранение доверия между педагогом-психологом и клиентом;
 - укрепление авторитета СПП среди воспитанников, обучающихся, родителей и педагогической общественности.
- 5.2. Основными этическими принципами являются:
 - 5.2.1. Принцип конфиденциальности:
 - 5.2.1.1. Информация, полученная педагогом-психологом в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиентов (либо только по согласию клиента).
 - 5.2.1.2. Лица, участвующие в психологических исследованиях, тренингах и других мероприятиях, должны быть осведомлены об объеме и характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам и (или) учреждениям.
 - 5.2.1.3. Участие обучающихся, родителей, педагогов в психологических процедурах (диагностика, консультирование, коррекция и др.) должно быть сознательным и добровольным.
 - 5.2.1.4. Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента окружающими людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом.
 - 5.2.1.5. На присутствие третьих лиц (педагогов, администрации) во время диагностики или консультирования необходимо предварительное согласие клиента, родителей или лиц их замещающих.

5.2.2. Принцип компетентности:

- 5.2.2.1. Педагог-психолог четко определяет и учитывает границы собственной компетентности, имеет возможность делегировать клиента к высокопрофессиональным коллегам (педагогам-психологам других образовательных учреждений, специализирующихся в данной области проблем) или к другим специалистам (логопедам, дефектологам, медицинским психологам и т.д.).
- 5.2.2.2. Педагог-психолог несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом.

5.2.3. Принцип ответственности:

- 5.2.3.1. Педагог-психолог осознает свою профессиональную и личную ответственность перед клиентом и обществом за свою профессиональную деятельность.
 - 5.2.3.2. В случаях, если ребенок не достиг 14-летнего возраста, согласие на его участие в диагностических процедурах, следствием которых является диагностическое заключение, касающееся личностной сферы, должны дать родители или лица их замещающие.
 - 5.2.3.3. Проводя исследования, педагог-психолог заботится, прежде всего, о благополучии клиентов и не использует результаты работы им во вред.
 - 5.2.3.4. Педагог-психолог несет ответственность за соблюдение основных принципов в своей профессиональной деятельности независимо от того, проводит он психологическую работу сам или она осуществляется под его руководством.
 - 5.2.3.5. Педагог-психолог несет профессиональную ответственность за собственные высказывания на психологические темы, сделанные им в публичных выступлениях.
 - 5.2.3.6. Педагог-психолог не имеет права пользоваться недостоверной информацией в публичных выступлениях, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и компетентности.
 - 5.2.3.7. Педагог-психолог несет особую профессиональную ответственность за обоснованность решения об оказании психологической помощи несовершеннолетнему ребенку, за выбор адекватных методов диагностики и коррекции.
- 5.2.4. Принцип этической и юридической правомочности. Педагог-психолог планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности.
- #### 5.2.5. Принцип квалифицированной пропаганды психологии:
- 5.2.5.1. В любых сообщениях, предназначенных для людей, не имеющих психологического образования, педагог-психолог избегает избыточной информации, раскрывающей суть профессиональных методов работы психолога. Подобная информация возможна только в сообщениях для специалистов образовательного учреждения.
 - 5.2.5.2. Во всех сообщениях педагог-психолог должен отражать возможности методов практической психологии в соответствии с реальным положением дел. Следует воздерживаться от любых высказываний, которые могут повлечь за собой неоправданные ожидания от педагога-психолога.
 - 5.2.5.3. Педагог-психолог обязан пропагандировать достижения психологии профессионально и точно в соответствии с действительным состоянием науки на данный момент.
- #### 5.2.6. Принцип благополучия клиента:
- 5.2.6.1. В своих профессиональных действиях педагог-психолог ориентируется на благополучие клиента и учитывает права всех субъектов образовательного процесса. В случаях, когда обязанности педагога-

психолога вступают в противоречие с этическими нормами, педагог-психолог предотвращает конфликты, руководствуясь принципом «Не навреди!».

- 5.2.6.2. Педагог-психолог в ходе профессиональной деятельности не должен допускать дискриминации (ограничения конституционных прав и свобод личности) по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, вероисповеданию, интеллекту и любым другим индивидуальным отличиям клиента.
- 5.2.6.3. В профессиональной деятельности педагога-психолога приоритетными объявляются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса.
- 5.2.6.4. Педагог-психолог придерживается доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту.
- 5.2.7. Принцип профессиональной кооперации:
 - 5.2.7.1. Работа педагога-психолога основывается на праве и обязанности проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы независимо от собственных теоретических и практических предпочтений.
 - 5.2.7.2. Педагог-психолог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых ими лиц.
- 5.2.8. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования:
 - 5.2.8.1. Педагог-психолог информирует клиента о целях и содержании психологической работы, проводимой с ним, применяемых методах и способах получения информации, чтобы клиент мог принять решение об участии в этой работе.
 - 5.2.8.2. В процессе профессиональной деятельности педагог-психолог высказывает собственные суждения и оценивает различные аспекты ситуации в форме, исключающей ограничение свободы клиента в принятии им самостоятельного решения. В ходе работы по оказанию психологической помощи должен соблюдать принцип добровольности со стороны клиента.
 - 5.2.8.3. Педагог-психолог должен информировать участников психологической работы о тех аспектах деятельности, которые могут повлиять на их решение участвовать (или не участвовать) в предстоящей работе: физический риск, дискомфорт, неприятный эмоциональный опыт и др.
 - 5.2.8.4. Для получения согласия клиента на психологическую работу с ним педагог-психолог должен использовать понятную терминологию и доступный для понимания клиента язык.
 - 5.2.8.5. Заключение по результатам обследования не должно носить категорический характер, оно может быть предложено клиенту только в виде рекомендаций (не советов), которые должны быть сформулированы четко, доступно и не содержать заведомо невыполнимых условий.
 - 5.2.8.6. В ходе обследования педагог-психолог выявляет и подчеркивает способности и возможности клиента, совместно с клиентом раскрывает его внутренние и внешние ресурсы.

Данные принципы согласуются с профессиональными стандартами, принятыми в работе педагогов-психологов в международном сообществе.