

**Описание методов сбора и обработки информации,  
использование информационных систем для сбора и хранения  
информации по показателям подпрограммы 6 «Система обеспечения  
профессионального развития педагогических работников»  
Муниципальной программы «Реализация механизмов управления  
качеством образования в ЛГО»**

**Описание методов сбора информации**

*Анализ документов* – это совокупность методических приёмов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников социологической информации при изучении социальных процессов и явлений в целях решения определённых исследовательских задач.

*Анкетирование* является широко распространённым методом сбора первичной информации и требует разработки анкеты, соответствующей теме мониторинга (о качестве проведенного мероприятия, состоянии того или иного направления работы образовательной организации, достаточности ресурсов, сформированности профессиональных компетенций, наличии профессиональных дефицитов и др.). С помощью этого метода можно получить информацию, не всегда отражённую в документальных источниках или доступную прямому наблюдению. Традиционно высокий риск субъективности результатов анкетирования нейтрализуется за счёт массовости его проведения и постановки вопросов, в искажении фактов по которым респонденты оказываются не заинтересованными.

*Наблюдение за деятельностью и ее результатами* – это организованное, целенаправленное и фиксируемое восприятие явлений с целью их изучения в определённых условиях. Наблюдение организуется и реализуется представителями ММС, администрации школ или школьных методических служб. Результаты наблюдения служат основой для определения профессиональных дефицитов и принятия управленческих решений по их устранению на уровне края, муниципалитета или общеобразовательной организации. Данный метод сбора информации используется в мониторингах по оценке предметных и методических компетенций педагогов и оказанию методической помощи.

*Опрос (интервьюирование)* как метод сбора информации предусматривает непосредственное взаимодействие с респондентом. Опрос должен иметь цель и план проведения, а обсуждаемые вопросы – отвечать требованиям систематичности, логичности, понятности, соответствия теме и компетенциям респондента. Ответы, полученные в ходе опроса, фиксируются на любом удобном носителе.

## ***Работа с базами данных***

***Тестирование*** – это метод, использующий стандартизированные вопросы и задачи (тесты), имеющие определённую шкалу значений. Тесты обычно используются при исследовании: интеллектуальных способностей, психологических особенностей, в оценке профессиональной компетентности, при отборе кандидатов и т.д. Чаще всего тесты предназначены для количественной оценки индивидуальных особенностей людей.

***Экспертное оценивание*** – процесс получения оценки чего-либо, на основе мнения экспертов, с целью последующего принятия решения или выбора.

## **Описание методов обработки информации**

В рамках реализации подпрограммы применяются разнообразные методы обработки данных, которые можно разделить на нематематические и математические.

К нематематическим методам обработки информации, используемым в мониторингах, относятся:

***группировка*** – это метод разделения совокупности данных на группы с целью изучения ее структуры или взаимосвязей между компонентами. Данный метод используется для фиксации определенного качества, выявленного в ходе мониторинга и установлении совокупности явлений с данным качеством, что позволяет комплексно применить к ней технологический аппарат для обеспечения повышения качества функционирования;

***классификация*** – это метод разделения множества объектов по определенному основанию. Данный метод позволяет представлять в надёжном и удобном для обозрения и распознавания виде всю изучаемую область и заключать в себе максимально полную информацию о ее объектах;

***обобщение*** – это метод установления общих признаков исследуемого в мониторинге явления. Данный метод позволяет сделать вывод, выразить основные результаты в общем положении, придать общее значение чему-либо. В рамках мониторинга с использованием данного метода можно формулировать прогнозы будущих изменений, учитывая схожие условия и характеристики объектов;

***сопоставление*** – метод сравнения объектов (явлений, идей, результатов мониторинга и т.д.), выделение в них общего и различного с целью классификации и типологии. Данный метод используется при определении

преимуществ субъектов мониторинга, выстраивании рейтингов по тому или иному параметру, формулировке заключений;

**трансформация отображения аналитических данных** – это метод изменения формы информации без изменения ее содержания. Данный метод применяется при переводе полученных данных в табличный, графический, схематичный или текстовый формат для повышения удобства использования аналитического материала в ходе его обобщения или составления аналитического отчета;

К математическим методам обработки данных, применяемых в рамках проведения мониторингов относятся:

**шкалирование** – метод упорядочения совокупности значений величины, которая служит основой для ее измерения. Данный метод используется в мониторинге по оценке предметных компетенций при определении уровней их сформированности и принятии мер по устранению предметных дефицитов педагогов, а также сопоставительный анализ результатов всех оценочных процедур;

**ранжирование** – метод упорядочения данных по возрастанию или убыванию значений величин. Данный метод применяется во всех мониторингах при установлении крайних и медианных значений проявления изучаемого показателя, позволяющих установить состояние систем и оценить объем мер по улучшению сложившейся ситуации;

**медиана** – метод определения среднего значения упорядоченной совокупности переменных. Данный метод применяется при определении средних значений, несоответствие которым может интерпретироваться как недостаток или превышение среднего показателя;

**среднее арифметическое** – метод усреднения данных, определяемое как сумма всех значений множества, деленная на их количество;

**расчет доли от общего числа** – метод вычисления процентного соотношения повторений зафиксированного события в общей совокупности событий данного класса.

## **Использование информационных систем для сбора, обработки и хранения информации**

Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, передачу информации, помогают анализировать состояние контролируемого явления.

**Защищенные таблицы Excel** с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов

**Google-формы** для массовых опросов

**Средства интернет-связи** (электронная почта, беседы в социальной сети «ВКонтакте»)

**ЕИАС «Монитор»** - Единая информационно-аналитическая система (ЕИАС) в сфере образования Пермского края. Система включает в себя Единую базу педагогических работников Пермского края, Единую базу образовательных организаций, а также инструментарий, связанный с возможностью наполнения и изменения этих баз путём проведения мониторингов <http://edueias.iro.perm.ru/>

**Единый банк дополнительных профессиональных программ Пермского края** <http://edubank.perm.ru/>

**Официальный сайт МАУ ДПО «ЦНМО»** содержащий банк дополнительных профессиональных программ повышения квалификации МАУ ДПО «ЦНМО» <https://lysva.biz/about-organization/obrazovanie.html>, а также систематизированную информацию о муниципальной подпрограмме «Система обеспечения профессионального развития педагогических работников» <https://lysva.biz/upravlenie-obrazovaniem/kuko/obespechenie-professional-nogo-razvitiya-pedagogicheskikh-rabotnikov.html>