



**МИНИСТР
ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

Ул. Куйбышева, 14, г. Пермь, 614015
Тел. (342) 217 71 56, (342) 217 72 90
E-mail: info@mtb.permkrai.ru

14.09.2023 № 10-05-07-308

На № _____ от _____

О направлении методических материалов для проведения специалистами системы профилактики бесед с несовершеннолетними

Главам органов местного самоуправления Пермского края
(по списку)

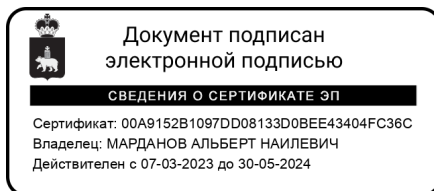
Уважаемые коллеги!

Направляем Вам методические материалы для проведения специалистами системы профилактики бесед с несовершеннолетними, направленных на формирование навыков критической оценки информации, разработанные специалистами государственного бюджетного учреждения Пермского края «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» для использования в повседневной работе.

Приложение: по тексту на 6 л. в 1 экз.

С уважением,

И.о. министра



А. Н. Марданов

14.09.2023

059-01-57/1-5189

Вшивкова Наталья Александровна
navshivkova@mtb.permkrai.ru
217-70-82



**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ
для проведения специалистами системы профилактики бесед,
направленных на формирование навыков критической оценки
информации**

Подростки и юноши находятся на этапе становления мировоззренческих позиций, смысложизненных ориентаций и нередко склонны «проверять» социальные нормы и требования закона на прочность, искать быстрые и легкие способы самоутверждения, самореализации, удовлетворения своих желаний и интересов, что обусловлено определенными личностными характеристиками и возрастными особенностями.

В связи с чем настоящие методические рекомендации направлены на повышение компетентности специалистов системы профилактики в развитии у несовершеннолетних навыков критического мышления и отношения к информации, стойких установок на здоровый образ жизни и законопослушание в процессе реализации профилактических мероприятий.

Подростку необходима среда, где есть возможность реализовать свои потребности, интересы, желания, быть принятым таким, каков он есть, возможность «быть как все»: в одежде, в манерах поведения, в сленге, в своеобразных ценностях культуры (или псевдокультуры) – в определенной музыке, книгах, видеофильмах и т.д.

Цель проведения профилактических бесед с несовершеннолетними - формирование у них критичного мышления по отношению к себе, своим мыслям, действиям, получаемой информации через их соотнесение с требованием законодательства, через призму социализации (поиска своего места в обществе), через личностно-ориентированный и духовно-ориентированный подходы.

В процессе профилактических бесед важно показывать альтернативные варианты преодоления трудностей реальной жизни, удовлетворения своих интересов и потребностей, расширять социальные ролевые модели взаимодействия с окружающими.

В организации профилактических мероприятий важно учитывать основные мотивы, которые побуждают подростков к противоправной активности:

- стремление получить удовольствие,
- стремление самоутвердиться,

- стремление к комфорту, высокому статусу,
- оппозиционное поведение,
- поведенческие стереотипы,
- агрессия и садистические наклонности,
- следование социальным стереотипам,
- потребность чувствовать принадлежность,
- скука, стремление острым ощущениям,
- фрустрация, необходимость вынужденной защиты,
- альтруизм.

Общие принципы проведения профилактической беседы с несовершеннолетними:

1. Относится уважительно и проявлять интерес к обучающимся/емся, что бы они ни говорили, и как бы себя не проявляли.

2. Избегать обесценивания личности, не провоцировать конфликт, не отвечать на агрессию агрессией, не предъявлять ультиматумов.

3. Внимательно выслушивать их/его позицию/мнение по представленной вами информации.

4. В случае, если мнение и/или позиция противоречит общепринятым правилам и нормам, выходит за рамки закона, следует *недирективно* поставить под сомнение такую позицию, обратить внимание на последствия этой позиции (наказание, лишение свободы, невозможность получить желаемую профессию и т.д.), чтобы у обучающегося зародилось сомнение в своей правоте, и понимание последствий такого мышления.

5. Поразмышлять вместе с ним/ними, что может стоять за такой позицией (как правило за такой позицией может стоять опыт неприятия, отвержения сверстниками, окружающими). Поговорить о возможных чувствах, связанных с этим опытом. Вместе с ним/ними подумать, что можно с этим сделать, куда обратиться за помощью.

6. После этого предложить другую точку зрения (другой взгляд на эту проблему), аргументировать преимущества данной точки зрения с разных сторон. По большому счету, через логику, создать у ребенка альтернативное конструктивное мнение.

7. Речь должна быть спокойной, уверенной и плавной, без резких слов и интонаций, среднего темпа и тембра. Очень важны ритм разговора и последовательность аргументаций.

Акценты в профилактической беседе:

1. Обратит внимание на то, что среди сверстников, есть такие, которым трудно справляться с различными ситуациями. Если вы видите, что человек замыкается, дистанцируется от окружающих, высказывает неприемлемые идеи, ищет социально неприемлемые способы самореализации и удовлетворения потребностей, то вы можете ему помочь, сообщив о нем классному руководителю.

2. Важно понимать, что взрослые часто используют подростков для достижения своих корыстных целей, манипулируя чувствами подростка и его желанием протестовать, выделяться, получать поддержку, чувствовать себя взрослым, «крутым» и т.п.

3. Информация, распространяемая с сети Интернет, может иметь противозаконный, недостоверный и т.п. характер и вводить вас в заблуждение, манипулировать типичными подростковыми желаниями выделиться, протестовать, быстро получать желаемое. Необходимо понимать, что любая информация требует осознанного и критичного отношения: «Чего эти люди хотят от меня получить на самом деле?», «Так ли заманчивы те предложения, которые мне поступают?», «Какие последствия могут для меня наступить?».

Для повышения эффективности профилактической беседы можно использовать специальные приемы привлечения внимания, повышения заинтересованности партнера.

Техники рефлексивного слушания:

- **уточнение информации** и чувств клиента, отношения к сложившейся ситуации и происходящему. При применении данной техники используются вопросы: «Кто?», «Когда?», «Где?», «С кем?», «Что произошло?», «Какие чувства вы испытывали при этом?», «Как вы думаете, что чувствовал он?»;

- техника **открытых вопросов** предоставляет собеседнику возможность дать развернутый ответ и побуждает к самовыражению. Она позволяет выяснить общую картину и основные факты ситуации. Открытые вопросы обычно начинаются со слов: «Как это произошло?», «Могли бы вы рассказать об этом подробнее?»;

- **вербализация** эмоций или эмпатическое слушание заключается в словесном проговаривании эмоционального состояния оппонента, когда он сам затрудняется в назывании своих чувств: «Я вижу, вас это сильно раздражает...», «Я вижу, у вас эти действия вызывают возмущение...».

- техника **перефразирование** выражается в сжатом изложении основных слов собеседника. Пересказ слов позволяет убедиться, что специалист правильно понял собеседника, а собеседнику помогает лучше понять себя.

Переформулировать лучше в виде вопроса: «*Правильно ли я вас поняла, что...*», «*Поправьте меня, если я ошибаюсь...*». Перефразирование помогает избежать искажения объективной информации;

- **резюмирование** помогает собеседнику систематизировать свои мысли, провести анализ сказанного, способствует соблюдению последовательности: «*Итак, вы говорили о... вы решили...*», «*Таким образом, вы пришли к выводу...*»;

Стратегии переориентации в восприятии информации, распространяемой в сети Интернет

Стратегия	Алгоритм
Стратегия разрушения мотива	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выяснить чем руководствуется подросток, какую цель преследует. 2. Проанализировать как снизить привлекательность цели, «обесценить» ее в глазах подростка? как изменить положительную эмоциональную окраску достижения цели на отрицательную? как снизить отрицательную эмоциональную окраску ситуации недостижения цели, отказа от нее, как изменить ее на положительную? каким образом можно создать затрудненные условия для достижения цели? как показать ему негодность его планов? 3. Реализовать в диалоге спланированные цели.
Разоблачение мотивов людей, вовлекающих в незаконный оборот наркотиков	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выяснить чем руководствуется подросток, какую цель преследует. 2. Рассказать подростку, о неоднозначности аргументов и обещаний, о том, что транслируемые обещания и аргументы имеют только цель использования несовершеннолетних в своих корыстных интересах. 3. Обсудить с подростком различие между эмоциональными порывами и рациональным подходом.
Стратегия разьяснения послания	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выяснить чем руководствуется подросток, какую цель преследует. 2. Определить то, что требуется разьяснить (что подросток понимает неправильно в связи с недостаточностью опыта и знаний) и, собственно, разьяснить. 3. Обсудить с подростком открытые новые смыслы и знания.



Деромантизация	<p>1. Выяснить чем руководствуется подросток, какую цель преследует.</p> <p>2. Объяснить, какие истинные последствия будут иметь действия несовершеннолетнего. Объяснить, что зачастую люди, вовлекающие в незаконный оборот наркотиков сами остаются «в тени», привести примеры.</p> <p>3. Рассказать о правовых последствиях действия подростка.</p>
-----------------------	--

В случае, *если есть подозрения относительно того, что ребенок, возможно, уже вовлечен в потребление или распространение наркотических средств*, при взаимодействии с ним рекомендуется:

- Соблюдать корректность и осторожность в обсуждении последствий.
- Избегать разрыва отношений с обучающимся. Не выдвигайте никаких ультиматумов!
- Пока существует связь с ребенком, на него можно повлиять.
- Демонстрировать уважение, интерес к жизни обучающегося и желание сохранить доброжелательные отношения с ним.
- Приводя аргументы, в первую очередь говорить о преимуществах данной позиции; каждый последующий аргумент должен быть весомее предыдущего.
- Восприятие новых идей лучше, если они основываются на ранее усвоенных. Упоминайте один и тот же аргумент несколько раз, но, другими словами, это позволит подростку его запомнить.
- Старайтесь, чтобы в разговоре не было неуверенных слов, выражений и других подобных проявлений.
- Должно быть интересное начало беседы, уважение к собеседнику, плавный переход к значимой и проблемной теме.
- Давать возможность обучающемуся выговориться.
- Проявите вежливое внимание. Не вступайте в споры.
- Не отвлекаться от намеченной тематики и не позволять, чтобы Вас отвлекли.
- Ваша речь должна быть уверенной, спокойной и плавной, без резких слов и интонаций, среднего темпа и тембра. Колебания голоса хорошо улавливаются бессознательно оппонентом. Очень важны ритм разговора и последовательность аргументации.
- Ключевую роль играет форма взаимодействия: избегайте оценок, только констатация. Говорите, к примеру: «Ты так изменился, раньше

ты казался мне более спокойным и открытым!». Подобный подход заставит обучающегося задуматься о причинах произошедших изменений.

- Избегайте фраз, препятствующих коммуникации: «Вы должны...» (*звучит как приказание*); «Если Вы не..., то...» (*звучит как угроза*); «Ваша обязанность (ваш долг) заключается в том, что» (*звучит как проповедь*); «Вот в чем вы не правы, так в» (*звучит как нравоучение*); «У Вас слишком..., я бы на Вашем месте» (*звучит как осуждение*). Также избегайте слишком частого использования фраз, начинающихся со слов «Что?», «Где?», «Когда?» – это *напоминает допрос*.

- Ищите «зону общих интересов», то, что может вас сблизить с собеседником.

- Заканчивайте деловой разговор с «заделом» на следующую встречу.
- Постарайтесь, чтобы собеседник ушел от вас с хорошим настроением.