**Анализ работы ГМФ руководителей ШСП за 2022-2023 гг.**

Целью работы городского методического формирования руководителей Школьных служб примирения на 2022-2023 учебный год являлось развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса.

Для достижения данной цели были определены следующие задачи:

1. Обеспечить методическое сопровождение для повышения профессиональной компетенции руководителей школьных служб примирения и качества проведения восстановительных программ в повседневной педагогической практике образовательной организации.

2. Способствовать повышению профессиональной компетенции руководителей школьных служб примирения через организацию семинаров-практикумов по восстановительным программам;

3. Способствовать созданию сферы профессионального сотрудничества специалистов, применяющих восстановительный подход в профессиональной деятельности;

4. Создать условия для развития и популяризации деятельности школьных служб примирения.

В состав участников ГМФ входят руководители ШСП ЛГО, всего 11 педагогов. Руководитель ШСП – дополнительная должность, является дополнительной нагрузкой на педагога, что сказывается во многом на активности работы в ГМФ. В 2022-2023 учебном году состав участников ГМФ обновился, в работу включились новые руководители ГМФ, с ними, помимо заседаний ГМФ, была организована индивидуальная работа. Средний процент посещаемости составил 77%, что на 17 % превышает уровень среднего % посещаемости 2021-2022 учебного года, что говорит о повышении заинтересованности руководителей ШСП. (Приложение 1). Причины отсутствия на заседаниях ГМФ в большинстве случаев носили уважительный характер. Только у 2х членов ГМФ процент посещаемости ниже 70 % (Низамутдинова Н.В. – декретный отпуск с января 2023 г. – 50 % посещений заседаний ГМФ, Макарова Татьяна Андреевна – 50 % посещений заседаний ГМФ).

В течение года было запланировано проведение шести заседаний ГМФ, мероприятия во время межсессионной работы и работа с обучающимися.

Тематика заседаний ГМФ была запланирована исходя из потребностей и профессиональных дефицитов руководителей ГМФ, в течение года в плане произошли замены тем заседаний в связи с поступлением актуальной информации, требующей обсуждения и принятия решений. К большому сожалению не удалось сформировать методическую копилку материалов профилактической работы с использованием инструментов медиации, руководителями ШСП не были предоставлены материалы и не подготовлена презентация собственного опыта. Одной из причин стала большая загруженность педагогов в конце учебного года, поэтому данная работа запланирована на начало 2023-2024 учебного года.

Для реализации методического сопровождения для повышения профессиональной компетенции руководителей школьных служб примирения и качества проведения восстановительных программ в повседневной педагогической практике образовательной организации на заседаниях ГМФ были рассмотрены темы «Виды восстановительных программ и их особенности», «Активное слушание», проведен семинар-практикум «Круги сообществ». Также информационно-методическое сопровождение непрерывно осуществляется через информирование и предоставление методических материалов в чате руководителей ШСП ЛГО и закрытой группы «ГМФ руководителей ШСП» в социальной сети ВКонтакте.

В течение года на ГМФ обсуждались актуальные вопросы осуществления деятельности в ОО, коллеги делились затруднениями, успехами, собственным опытом по преодолению проблемных ситуаций. В чате руководителей ШСП участники задавали интересующие их вопросы, делились полезной информацией и методическими материалами, консультировали друг друга по возникающим вопросам. Такая форма организации взаимодействия способствовала созданию сферы профессионального сотрудничества специалистов, применяющих восстановительный подход в профессиональной деятельности.

Важной задачей для развития ШСП в ЛГО и принятия такой формы в образовательных организациях являлось создание условий для развития и популяризации деятельности Школьных служб примирения. Во время межсессионной работы руководители ШСП активно участвовали в мероприятиях различного уровня, повышая уровень качества деятельности ШСП.

Так, 14 - 15 октября 2022 г. активное участие в качестве слушателей в IV Международной научной конференции "Медиация в образовании: социокультурный контекст" г. Красноярск (инициатором и бессменным организатором которой является Институт педагогики, психологии и социологии ФГАОУ ВО «СФУ») приняли команды ШСП ЛГО, особым достижением стало выступление в секции для школьников в формате митапа «Мой опыт участия в школьной службе примирения» и II место у команды ШСП МБОУ «СОШ № 7» под руководством Елфимовой О.А.

26 ноября 2022г. представители Школьных служб примирения:

"Студия ЛАД", МБОУ СОШ № 6», с/п «Кормовищенская СОШ»

"МИРОТВОРЦЫ", МБОУ «Школа для детей с ОВЗ»

"ДОРОГА К МИРУ", МАОУ «Лицей»ВЕКТОРиЯ»

"СОДРУЖЕСТВО 16", МБОУ «СОШ № 16 с УИОП»

"МИР", МБОУ «СОШ № 2 с УИОП»

"DARK STARS", МБОУ СОШ № 6»

приняли участие в Форуме ВОЛОНТЕРСТВА и добровольчества "Центр мира", организатором которого стал МБУ "Молодёжный центр". Развитие официального волонтёрства стало одним из векторов работы на 2023-2024 учебный год.

2 декабря 2022г. состоялся VIII ОТКРЫТЫЙ (КРАЕВОЙ) ФОРУМ ВОЛОНТЁРОВ ШСП "МИР БЕЗ ГРАНИЦ" PRO ШСП» г. Пермь. Делегация от ЛГО была приглашена с мастер-классами для участников Форума. Руководители ШСП Елфимова Ольга Анатольевна и Чистякова Елена Александровна провели мастер-классы "ШСП онлайн" и "ЗНАЙ НАШИХ" для участников форума, и поделились своим опытом, в этом им помогали волонтёры ШСП.

В течение года руководители ГМФ активно работали в условиях реализации подпрограммы «Профилактика правонарушений в 2023г.» в рамках программы «Обеспечение общественной безопасности в ЛГО», участвуя в мероприятиях. Активное участие 100% руководителей вместе в командами приняли в муниципальном конкурсе «Конфликт РАЗРЕШИМ», разработав и проведя рекламную акцию, а также ряд профилактических мероприятий для ОО ЛГО. Впервые руководители ШСП стали участниками муниципальной олимпиады по восстановительным технологиям – 2023. 15 апреля состоялся XVII муниципальный слёт активистов и волонёров ШСП, руководители ШСП организовали и провели мастер-классы, совместно с волонтёрами ШСП.

Все мероприятия, способствующие развитию и популяризации деятельности школьных служб примирения освещаются в сообществе [LOGOS](https://vk.com/logoslgo). Руководители ШСП принимают участие в наполнении сообщества, подготавливают информацию для информационных постов.

**Прохождение курсов повышения квалификации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Тема, количество часов | ФИО педагога |
| 1 | "Медиация: технологии и практики управления конфликтными ситуациями", 24ч. | Шепшина Анастасия Сергеевна |
| 2 | "Медиация: технологии и практики управления конфликтными ситуациями", 24ч. | Чепиль Екатерина Николаевна |
| 3 | "Медиация: технологии и практики управления конфликтными ситуациями", 24ч. | Кынкурогова Анастасия Сергеевна |
| 4 | "Медиация: технологии и практики управления конфликтными ситуациями", 24ч. | Кислухина Галина Владимировна |
| 5 | "Медиация: технологии и практики управления конфликтными ситуациями", 24ч. | Елфимова Ольга Анатольевна |
| 6 | "Медиация: технологии и практики управления конфликтными ситуациями", 24ч. | Будай Светлана Валерьевна |
| 7 | "Медиация: технологии и практики управления конфликтными ситуациями", 24ч. | Лягаева Лариса Юрьевна |

Количество прошедших курсы повышения квалификации от общего количества участников ГМФ руководителей ШСП составляет 58%.

С сравнении с 2021-2022 учебным годом прирост участников ГМФ, прошедших КПК составил 100%.

**Участие педагогических работников в конкурсах профессионального мастерства:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Название конкурса | Дата проведения | ФИО педагога | Результат |
| 1 | IV Международной научной конференции "Медиация в образовании: социокультурный контекст" г. Красноярск | 14-15 октября 2022г. | Елфимова Ольга Анатольевна | II место |
| 2 | Муниципальная олимпиада по восстановительным технологиям-2023 | 18 февраля 2023г. | Елфимова Ольга Анатольевна | I место |
| Кынкурогова Анастасия Сергеевна | II место |
| Лягаева Лариса Юрьевна | III место |
| Щербакова Яна Олеговна | участие |

Помимо личного участия, руководители ШСП повышали свою профессиональную компетентность и через подготовку волонтёров ШСП в мероприятиях различного уровня. Инициатором участия и куратором при подготовке являлась руководитель ГМФ ШепшинаА.С.

**Публикации педагогов:** В 2022 – 2023 учебном году материалы руководителей ШСП не публиковались. Коллегам было предложено по итогам работы ГМФ создать сборник профилактических практик с использованием инструментов медиации, но к сожалению, в течение года практики не были представлены на ГМФ и не подготовлены для публикации.

**Проектная деятельность:**

На протяжении 2021-2022 года руководители ГМФ активно принимали участие в проекте «Открытая школа PRO-медиатор», состоящего из отдельных развивающих мини-проектов различного уровня сложности. Руководители ШСП стали участниками проекта, а также инициировали и курировали участие волонтёров ШСП в проекте. В лане работы ГМФ руководителей ШСП данная деятельность была запланирована в межсессионный период.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Название проекта | Дата проведения | ФИО педагога, роль |
| 1 | **Открытая школа «PRO-медиатор», г. Самара** | В течение года | Лягаева Лариса Юрьевна, участник, куратор участника |
| Елфимова Ольга Анатольевна, участник |
| Кынкурогова Анастасия Сергеевна, куратор участника |
| Щербакова Яна Олеговна, куратор участника |
| Чистякова Елена Александровна, куратор участника |

В целом результаты работы ГМФ руководителей ШСП можно считать удовлетворительными. Из 73% участников ГМФ, заполнивших анкету уровня удовлетворенности работы в ГМФ в большинстве отметили положительные результаты своей работы и удовлетворенность ГМФ (Приложение 2).

**Рекомендации:**

Таким образом, в течение учебного года поставленные задачи были реализованы. В 2023-2024 году определен вектор развития официального волонтёрства в ШСП, формирование единого объединения волонтёров, создание кодекса чести волонтёра ШСП и развитие практической деятельности ШСП.

Одним из предложений является формирование кейса профилактических материалов с использованием инструментов медиации, а также публикация лучших практик в «Электронные информационно-образовательные ресурсы образования ЛГО».

В течение 2023-2024 года необходимо:

- организовать повышение квалификации в теме «Медиация и управление конфликтными ситуациями» для новых руководителей ШСП,

- запланировать практическую отработку навыков в плане работы ГМФ,

- запланировать информационные сесминары и встречи с КИБЕРконсультантом КИБЕРдружины Пермского края Дюпиной М.В. и координатором ШСП ЛГО, специалистом КДНиЗП администрации ЛГО Гордеевой А.И.,

- запланировать работу с учащимися по направлению «Социальные проекты»,

- организовать преемственность в работе с детьми, поступающими с 10 класс в другую образовательную организацию ЛГО.

- рассмотреть возможность выхода в ШСП для организации обмена опытом и развития волонтёров ШСП.

Приложение 1.

**Табель посещения заседаний ГМФ руководителей ШСП за 2022-2023 уч.год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ФИО** | **ОО** | **21.09.2022** | **19.10.2021** | **16.11.2021** | **22.02.2023** | **21.03.2023** | **17.05.2023** | **%** |
| 1 | Макарова Т.А. | МАОУ «СОШ №3» | + | - | - | - | + | + | 50 % |
| 2 | Лягаева Л.Ю. | МБОУ «Школа для детей с ОВЗ» | + | + | + | + | + | + | 100 % |
| 3 | Чистякова Е.А. | МАОУ «Лицей «ВЕКТОРиЯ» | + | + | + | + | + | + | 100 % |
| 4 | Елфимова О.А. | МБОУ «СОШ №7» | + | + | + | + | - | - | 70 % |
| 5 | Кислухина Г. В. | МБОУ «СОШ №6», с/п «Кормовищенская СОШ» | + | + | - | - | заочно | заочно | 70 % |
| 6 | Чепиль Е.Н. | МБОУ «СОШ № 16 с УИОП», ул. Быстрых 29 | + | + | + | + | + | + | 100 % |
| 7 | Трясцина М.В. | МБОУ «СОШ № 2 с УИОП», ул. Строительная, 83 Б | + | + | + | + | - | - | 70 % |
| 8 | Низамутдинова Н.В. | МБОУ «СОШ № 2 с УИОП», ул. Орджоникидзе,35, ул. Никулина,72 | + | + | + | - | - | - | 50 % |
| 9 | Кынкурогова А.С. | МБОУ «СОШ №16 с УИОП» | + | + | + | + | + | + | 100 % |
| 10 | Будай С.В. | МБОУ «СОШ № 16 с УИОП», с/п «Кыновская СОШ – 65» | заочно | заочно | заочно | заочно | - | - | 70 % |
| 11 | Щербакова Я.О. | МБОУ «СОШ № 6» | + | + | + | - | - | + | 70 % |

Приложение 2.

**Анкета удовлетворенности работой в ГМФ 2022-2023 учебный год**

Анкету заполнили 73% участников от общего числа, данные в таблице указаны с учетом только участников, заполнивших таблицу.

**Работа в Городском методическом формировании дала мне возможность:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** |  | **да** | **нет** |
|  | Решить личностные профессиональные проблемы | 100% | 0% |
|  | Своевременно получать необходимую и актуальную информацию | 100% | 0% |
|  | Самореализоваться | 100% | 0% |
|  | Приобрести ценный педагогический опыт | 100% | 0% |
|  | Поговорить профессиональным языком о профессиональных проблемах с профессионалом своего дела | 100% | 0% |
|  | Принять участие в разработке совместного образовательного продукта  (указать какой именно) | 30%  - Сценарий рекламной акции ШСП  - сценарий мастер-класса | 70% |
|  | Внести вклад в разработку нормативной документации (положения, критерии оценивания и иное) и инструктивно-методических материалов | 14% | 86% |
|  | Получить эмоциональное наслаждение от общения с педагогами | 100% | 0% |