



Обратная связь с учителем и другими учащимися

Осуществление обратной связи в учебном процессе

Обратная связь позволяет придать новое измерение учебному процессу, делая акцент на плюсы, а не на недостатки. Отмечая сильные стороны работы учащегося, учитель мотивирует его на дальнейшее взаимодействие и заинтересованность предметом. В процессе осуществления обратной связи, студенты отвечают на следующие вопросы:

- В правильном ли направлении я двигаюсь?
- Что я должен улучшить?
- Что я делаю хорошо?
- Как я в целом справляюсь с работой?

Обратная связь помогает учащемуся отслеживать свой прогресс, планировать будущие достижения, испытывать чувство удовлетворения от проделанной работы. Учитель может оказать заметное положительное влияние на работу учащегося с помощью таких мер, как конструктивная критика, необходимая поддержка и обратная связь. В своей книге *Работающие учебные стратегии: Научно-обоснованные стратегии для повышения качества обучения*, Marzano, Pickering and Pollock (2001) называют обратную связь в числе девяти наиболее эффективных стратегий. Эффективная обратная связь должна

- Быть «корректирующей» по природе. Обратная связь должна содержать объяснение того, что учащийся делает правильно, а что – неправильно.
- Быть своевременной. Чем более оперативна обратная связь, тем более она эффективна
- Осуществляться в соответствии с заданными критериями. Обратная связь должна ориентироваться на определенный уровень знаний, а не на усредненную норму.
- Предоставьте учащимся возможность для осуществления их собственной обратной связи. Учащиеся должны уметь эффективно осуществлять мониторинг своего прогресса в процессе самооценки, основанной на обратной связи, предоставленной учителем.

Обратная связь может быть формальной и неформальной. В процессе осуществления неформальной обратной связи учитель может «присесть» за стол учащегося и прокомментировать его работу. С помощью этого вида обратной связи учащиеся могут получать необходимые советы и осуществлять немедленные изменения. Для получения формальной обратной связи, учащиеся участвуют в конференции, в процессе которой учитель проверяет их прогресс и ставит перед ними новые цели. Конференции способствуют развитию навыков самостоятельной работы учащихся и защищают учащихся от страха неудач. Когда учащиеся получают обратную связь в учебном процессе, они учатся на своих ошибках, осуществляют необходимые изменения и оказываются способны к переходу на следующий уровень. «Лучшая обратная связь содержит объяснение того, что является точным, а что неточным в ответах учащихся. Кроме того, продолжая работать над заданием, пока они не справятся с ним, учащиеся приобретают важные для их дальнейшего обучения навыки». (Marzano, стр. 96)

Обратная связь с другими учащимися

Учащиеся, как правило, ценят идеи и мнения своих сверстников. В большинстве случаев им нравится совместная работа. И если такая возможность им представляется, они могут и предлагать свои идеи, и получать их от своих сверстников. При правильной организации формы взаимодействия ученик-ученик являются хорошей возможностью для разработки идей, предложений и внимательной оценки работы учащихся. Если эти формы оказываются продуктивными, учащиеся начинают понимать, на что им следует обратить внимание, и осваивают специфические критерии для оценки этого вида деятельности. Хорошими средствами осуществления обратной связи, обеспечивающими положительную обратную связь, а также генерацию идей и предложений являются руководства по оцениванию и оценочные листы. Есть целый ряд причин, по которым учителям следует использовать эту стратегию на своих уроках, соединив ее с необходимой практикой и примерами.

Сделайте это в вашем классе

Обратная связь с учителем и одноклассниками может осуществляться в любом классе и на любом предмете. Включение формальной и неформальной обратной связи в практику школьного преподавания является эффективной и прогрессивной стратегией. Познакомьтесь с несколькими примерами использования этой стратегии на уроках.

Неформальная обратная связь с учителем >

Встречи и беседы с учащимся, позволяющие ответить на его вопросы, убедиться в росте его знаний и навыков и помощи ему советом.

Формальная обратная связь с учителем >

Предложения, комментарии, формулировка целей для каждого учащегося учителем осуществляется в процессе специальных учебных конференций.

Обратная связь с другими учащимися >

Учащиеся получают комментарии относительно своей текущей работы в процессе структурированных учебных конференций.

Примеры обратной связи

Неформальная обратная связь с учителем
Формальная обратная связь с учителем
Обратная связь с другими учащимися

Использование неформальной обратной связи

Неформальная обратная связь с учителем может принимать самые различные формы. Этот тип обратной связи предназначен для того, чтобы предоставить учащимся немедленные отклики на их работу, которую они выполняют. Таким образом, учитель может отвечать на вопросы, делать свои предложения или просто наблюдать за тем, как учащиеся справляются с полученными заданиями. Неформальная обратная связь может принимать следующие формы:

Обсуждения "на лету"	<ul style="list-style-type: none">• В течение нескольких минут учитель проводит встречи с учащимися в ходе которых в течение нескольких минут они обсуждают текущие вопросы, связанные с деятельностью учащегося.
Беседа за партой	<ul style="list-style-type: none">• Учитель подходит к парте учащегося и обсуждает его текущую деятельность, отвечает на его вопросы, комментирует результаты.
Письменные рецензии в дневнике учащегося или в письменной работе.	<ul style="list-style-type: none">• Отклики на записи учащегося в его дневнике.• Комментарии на проверочные и исследовательские работы, отчеты, обращающие внимание на аспекты, требующие доработки.• Предоставление учащемуся возможности повторной проверочной работы.

Обсуждения с участием учителя и учащегося

Учителя могут осуществлять обратную связь с учащимися в ходе структурированных обсуждений. В их ходе могут делаться комментарии и предложения по работе учащихся, а также осуществляться процесс постановки целей и задач на формальном уровне. В течение дня или недели учителя могут встречаться с несколькими учащимися, в зависимости от сроков выполнения конкретных заданий, а также индивидуальных потребностей учащихся. Важно проводить эти обсуждения структурированным способом, для того, чтобы и учитель и учащиеся использовали время максимально эффективно. Вот несколько советов по организации таких обсуждений.

- Учитель должен ознакомиться с работой учащегося заранее.
- Работа должна сопровождаться заполнением контрольного листа по обратной связи.
- Комментарии должны носить специфический характер и быть донесены до учащегося в процессе обсуждения.
- Учитель должен уделить особое внимание двум – трем аспектам, нуждающимся в улучшении и объяснить то, как их можно улучшить.
- В процессе обсуждения учитель должен обратить внимание и на позитивные аспекты работы учащегося.
- В процессе обсуждения у учащегося должны быть время и возможность задать свои вопросы.
- По итогам обсуждения учащийся должен получить заполненную форму обратной связи, которую он сможет в дальнейшем использовать для улучшения своей работы.

В ходе работы над проектом учитель должен встретиться для проведения индивидуального обсуждения с каждым учащимся не менее двух раз. Это дает возможность учащимся понять, что они движутся в правильном направлении и скорректировать, в случае необходимости, свою учебную деятельность. Сочетание формальных обсуждений и неформальной обратной связи позволяет создать максимальные условия для обеспечения успеха учащегося.



Форма рецензии учителя



Фамилия, имя учащегося _____

Название работы: _____

Время обсуждения: _____

1. Вещи, которые ты сделал хорошо:

2. Вещи, над которыми тебе надо поработать еще:

3. Следующие действия:

Внимание: Сохраните эту форму, чтобы использовать ее в ходе дальнейшей работы

Обсуждения с учащимися.

В процессе структурированного обсуждения учащиеся комментируют работу друг друга. Наиболее важным компонентом взаимного обсуждения учащимися работ друг друга является представление им образца этой работы, которое происходит перед его началом. Прежде чем приступить к совместному обсуждению учащихся, учителю следует проиграть с ними эту ситуацию. Пропускать этот шаг ни в коем случае нельзя. Если вы просто дадите учащимся время на обсуждение, они вряд ли будут обсуждать свою работу надлежащим образом. Учащиеся должны чувствовать ответственность за те комментарии, предложения и отклики, которыми они реагируют на работу друг другу и они должны знать, как делать это эффективно. Предоставляя учащимся форму для взаимного обсуждения, учитель тем самым задает его структуру. После того, как учащиеся научатся ей пользоваться и ознакомятся со всеми необходимыми требованиями, взаимные обсуждения станут органичной частью процесса осуществления обратной связи.

Взаимное обсуждение может проводиться в любой момент работы над проектом. Они могут использоваться как отправные точки для генерации идей или как способ скорректировать работу учащегося над проектом на основе откликов о уже проделанной работе его товарищей. Учащемуся следует получить отклики от своих товарищей до обсуждения работы с учителем, для того, чтобы работа находилась в более высокой степени готовности. Обратная связь с другими учащимися может осуществляться на всех этапах работы над большими проектами или при работе над письменными проектами. Форма рецензии учащегося необходима для того, чтобы сами учащиеся знали, какие отклики они могут получить от своих товарищей и что они, в свою очередь, ожидают от них.



Форма рецензии учащегося

Ваше имя: _____

Имя, Фамилия рецензента: _____

Название проекта _____

Два плюса работы:

Два предложения об улучшении работы:

Внимание: Попросите рецензента писать о работе со своей точки зрения:

- Я хочу знать больше о
- Я не вполне понимаю, что это значит...
- Я бы хотел побольше узнать о ...

Другие идеи и замечания:

Внимание: Сохраните эту форму, чтобы вернуться к ней при корректировке работы