**Аналитическая справка о проведении образовательного интенсива по дополнительной общеразвивающей программе**

**«Курс юного переговорщика»**

В период с 31.10.2022 г. по 03.11.2022 г. состоялось обучение волонтёров ШСП и детей группы риска и СОП по адаптированной дополнительной интерактивной общеразвивающей программе «Курс юного переговорщика», уровень «Новичок».

Целью интенсива являлось овладение умениями и приобретение первоначальных навыков разрешения спорных и конфликтных ситуаций с использованием техник и инструментов медиации.

Были поставлены следующие задачи:

Обучающие:

– сформировать целостное представление о природе конфликтов, научиться

систематизировать и анализировать причины их возникновения;

– сформировать умения разрешать конфликтные ситуации применяя техники

и инструменты медиации;

– сформировать навыки социокультурной компетенции.

Развивающие:

– развивать психологическую готовность и умение ориентироваться

в особенностях конфликтных процессов в современных условиях;

– развивать способность понимать и регулировать собственное эмоциональное

состояние;

– развивать способность к аналитическому мышлению, навыки работы

в группе сверстников.

Воспитательные:

– воспитание социально ценных отношений и переживаний в сообществе;

– сплочение коллектива;

– развитие самооценки ребенка;

– развитие позиции активной ответственности.

Программа курса включала в себя обучение по темам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **дата** | **мероприятие** | **место** | **ответственный** |
| 31 октября  2022 г.  13.00-14.30 ч.  15.00-17.00 | Информационно-образовательный интенсив «Курс юного переговорщика»  Модуль 1 «Правила и способы успешной  коммуникации»  Модуль 2 «Эмоции и чувства» | МАУ ДПО «ЦНМО» | Шепшина А.С.  Малахова К.В. |
| Участие в проекте «Осенняя АКТИВизациЯ». Просмотр фильма «Чучело». | Социальный кинозал | Ширинкин А. А. |
| 01 ноября 2021г.  12.30-16.00 ч. | Информационно-образовательный интенсив «Курс юного переговорщика»  Модуль 3 «Конфликт и медиация» | МАУ ДПО «ЦНМО» | Шепшина А.С.  Малахова К.В. |
| Участие в проекте «Осенняя АКТИВизациЯ». Интерактивная лекция «Травля» | МАУ ДПО «ЦНМО» | Шепшина А.С. |
| 02 ноября 12.30-16.00 ч. | Информационно-образовательный интенсив «Курс юного переговорщика»  Модуль 4. «Восстановительный и  медиативный подходы» | МАУ ДПО «ЦНМО» | Шепшина А.С.  Малахова К.В. |
| Интерактив «Участники травли, последствия для всех» | МАУ ДПО «ЦНМО» | Шепшина А.С. |
| 03 ноября  12.30-16.00 ч. | Информационно-образовательный интенсив «Курс юного переговорщика»  Модуль 5.  «Круг сообществ».  Заключительный круг. | МАУ ДПО «ЦНМО» | Шепшина А.С.  Малахова К.В. |
| Мастер-классы | АУ «Лысьвенский театр драмы им. А.А. Савина» | Плесовских О.С. |

Во время обучения были применены методы тренинга, игры, мозгового штурма, лекции. К сожалению, не все освоили программу курса полностью. Это можно объяснить тем, что уровень «Новичок» предполагает первую ступень обучения волонтёров-новичков, не все ребята были смотивированы и не прошли первичное ознакомление с деятельностью ШСП в своих ОО, поэтому не имели представления о программе интенсива, соответственно не определили для себя, есть ли интерес к данной теме.

Тем не менее, ознакомительное обучение прошли 19 человек, 15 из них закончили курс полностью, изучив не только основы восстановительной медиации, но и этапы работы с конфликтными случаями.

Особый интерес у ребят вызвали темы «Эмоции и чувства» (необходимо отметить низкий уровень эмоционального интеллекта у детей) и «Техники активного слушания». Дети отметили, что важно говорить чаще о чувствах и эмоциях как своих, так и других людей, эмоциональном восприятии разных ситуаций и их последствиях, также отметили дефицит заинтересованности в общении собеседников и редкие случаи, когда тебя действительно слушают и воспринимают, о чем ты говоришь.

Все участники, продолжившие обучение после 1 дня интенсива были вовлечены в обучение, «Курс юного переговорщика» получил положительную оценку как от детей, так и руководителей ШСП (Приложение 1).

**Решения и предложения:**

1. Включить волонтеров-новичков в чат созданный для коммуникации с участниками Курса юного переговорщика для дальнейшей работы с волонтерами ШСП и формирования городского детского и юношеского объединения волонтёров МСП.
2. В 2023 г. организовать курсы, предусматривающие практическую отработку навыков ведущего программ примирения.
3. Привлекать в качестве лекторов руководителей ШСП с реальными случаями из практики.
4. Составить методические рекомендации для руководителей ШСП по сопровождению волонтеров-новичков, участников образовательного интенсива «Курс юного переговорщика».
5. Методические рекомендации презентовать и обсудить на очередном заседании ГМФ руководителей ШСП.

Приложение 1

Отзывы участников «Курса юного переговорщика» и руководителей ШСП.

«Я останусь в ШСП» - отзыв 15 участников интенсива.

Кынкурогова А.С.: «Ребенок воодушевлен, не думала, что будет такой результат. Отлично влилась в коллектив ШСП и уже активно участвует во всех мероприятиях! Спасибо, Анастасия Сергеевна, за курсы и активизацию ребят.»

