

Муниципальное автономное учреждение дополнительного профессионального
образования
«Центр научно-методического обеспечения»

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ ДПО «ЦНМО»

Митрофанова Е.П.

«07» октября 2025 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними»

Разработчик:

Татаринова О.Е.,

методист

МАУ ДПО «ЦНМО»

2025 год

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними»

Категория слушателей:

руководители школьных служб примирения, педагоги и специалисты образовательных организаций и дошкольных образовательных организаций, специалисты комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, центра помощи детей

Требования к категории слушателей:

Для обучения на данном курсе слушатель должен иметь педагогическое или психологическое образование.

Рекомендована к реализации
решением Педагогического совета
Протокол № 1 от «07» 10 2025 г.

36

2025 год

РАЗДЕЛ № 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Цель курсов: обучение специалистов системы профилактики правонарушений несовершеннолетних восстановительному подходу в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций несовершеннолетних, повышение профессионального мастерства специалистов.

Планируемые результаты обучения:

В результате обучения по программе слушатель освоит или усовершенствует следующие компетенции:

1. Специальную и профессиональную компетентность

1.1. Предметные компетенции:

Осознание теоретических и практических проблем работы с несовершеннолетними правонарушителями.

1.2. Диагностические компетенции:

Владение восстановительными технологиями.

2. Коммуникативную компетентность

2.1. Организационно-коммуникативные компетенции:

Умение организовывать продуктивное общение с участниками конфликтной ситуации.

3. Личностную компетентность

3.1. Рефлексивные компетенции: профессионально-личностные качества специалиста, способность к рефлексивной деятельности, способность к самоанализу.

Кроме этого слушатель

будет знать:

- Новые концептуальные подходы в организации профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к совершению правонарушений
- Теоретические основы восстановительного подхода
- Методики и техники, используемые в восстановительном подходе
- Особенности организации и деятельности школьных служб примирения
- Особенности выстраивания коммуникации с участниками конфликтной, криминальной ситуации

36

будет уметь:

- Проводить восстановительные программы

- Применять навыки конструктивного взаимодействия с подростками и их семьями
- Применять полученные знания, умения и навыки с использованием элементов медиации.

Область применения профессиональных компетенций:

Организация работы школьной службы примирения, проведение восстановительных программ

Нормативный срок освоения программы: 36 часов

Форма обучения: очно-заочная

Режим занятий: (с отрывом от производства) – 6 занятий по 4 часа в день, 12 часов на самостоятельную работу.

РАЗДЕЛ № 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Учебно-тематический план

№ п/п	Разделы, дисциплины, темы	лекции	практич. занятия	самост. работа
1	Теоретические основы восстановительного подхода. Этапы проведения восстановительных программ.	2	2	1
2	Конфликт и восстановительные технологии.	2	2	1
3	Приёмы работы медиатора (посредника). Типы восстановительных программ.	2	2	1
4	Восстановительная медиация как процедура.	1	3	1
5	Документация ведущего восстановительной программы.	1		
	Организация работы МСП и ШСП.		3	
6	Карманная книжка ведущего восстановительных программ.			8
7	Итоговая аттестация: • устное собеседование • практический интенсив		4	
		8	16	12
ИТОГО:		36 часов		

Рабочая (учебная) программа

1. Теоретические основы восстановительного подхода. Этапы проведения восстановительных программ.

- Введение
- Основы восстановительного подхода в разрешении конфликтных ситуаций
- Терминологический минимум по направлению ВТ
- Принципы восстановительного подхода
- Принципы восстановительных программ
- Потребности нарушителя и жертвы
- Алгоритм работы ведущего восстановительной программы
- Просмотр видеороликов «Восстановительное правосудие»

2. Конфликт и восстановительные технологии

- Диагностика доминирующей стратегии психологической защиты в общении (В.В. Бойко)
- Конфликт
- Стратегии и тактики поведения сторон
- Тип конфликта
- Характер конфликта
- Основные межличностные стили разрешения конфликтов
- Восстановительный подход

3. Приёмы работы медиатора (посредника). Типы восстановительных программ.

- Просмотр учебного фильма
- Коммуникативные навыки медиатора
- Приёмы активного слушания
- Правила слушания
- Отражение чувств. Перефразирование.
- Тип программы
- Результат программы

4. Восстановительная медиация как процедура.

- Порядок работы медиатора (ведущего восстановительной программы)
- Этапы работы с конфликтом и правонарушением в восстановительной медиации

- Предварительные встречи
 - Примирительная встреча
5. Документация ведущего восстановительной программы. Организация работы МСП и ШСП.
- Правовые аспекты проведения восстановительной медиации
 - Документация руководителя школьной службы примирения
 - Документация ведущего восстановительной программы
 - Способы получения информации о конфликтах.
 - Восстановительные технологии в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних в ПК (МСП и ШСП)
 - Участие в ШСП школьников: Медиация ровесников (юные медиаторы).
1. **Самостоятельная работа:** Карманная книжка ведущего восстановительных программ
2. **Практикум:** подготовка к участию в восстановительной медиации.
- Как грамотно предложить восстановительную медиацию.
 - Вступительные слова медиатора.
 - Практикум «Предварительная встреча и передача ответственности» с участниками конфликта.
 - Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение каждой мини-группы.
3. **Практикум:** «Коммуникативные навыки медиатора».
- Активное слушание, перефразирование, резюмирование, отражение, деконструкция.
 - Работа с сильными эмоциями (обида, гнев, страх и т.д.).
 - Организация процесса понимания.
4. **Практикум:** Примирительная встреча сторон конфликта
- Особенности проведения примирительной встречи.
 - Практикум «Примирительная встреча».
 - Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение.

РАЗДЕЛ № 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Форма итоговой аттестации:

- устное собеседование
- практический интенсив

Оценка осуществляется в виде зачета или не зачета.

Зачет.

1. Присутствие на всех занятиях.
2. Выполнение домашних заданий.

РАЗДЕЛ № 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

- Материально-технические условия реализации программы: компьютер с выходом в Интернет
- Учебно - методическое обеспечение программы: лекции, тренинги, деловые игры, практикум, презентации, самостоятельная работа
- Информационное обеспечение программы :
 1. Внедрение восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики Пермского края - методические материалы. АНО - Центр социально-психологической помощи населению». Пермь. 2009 г.
 2. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб, 2004.
 3. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М Издание осуществлено в рамках проектов: Восстановительное правосудие в России». 2004
 4. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012
 5. Организация и проведение программ восстановительного правосудия: Методическое пособие / под редакцией Л.М.Каранозовой и Р.Р. Максудова. М.«Судебно-правовая реформа». 2006
 6. Организация работы школьной службы примирения. Сборник материалов - Пермь. 2007
 7. Опыт работы школьных служб примирения в России/ Сборник материалов, - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа, 2014
 8. Ховард Зер. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание. Пер. с англ. Общ. Ред. Л.М. Каранозовой. Комментарии Л. М. Каранозовой и С.А.Пашина. М.: МОО «Центр судебно-правовая реформа», 2002
 9. Школьные службы примирения. Сборник материалов под ред. А.Ю.Коновалова. М.: МОО «Центр судебно-правовая реформа», 2002

- Кадровые условия реализации программы:

Преподаватели:

- 1) **Татаринова О.Е.**, методист МАУ ДПО «ЦНМО», руководитель муниципальной службы примирения
- 2) **Кандакова Л.А.**, методист (психолог) МАУ ДПО «ЦНМО»
- 3) **Лягаева Л.Ю.**, учитель, руководитель ШСП МБОУ «Школа для детей с ОВЗ», специалист МСП
- 4) **Кислухина Г.В.**, учитель, руководитель ШСП МБОУ «СОШ № 6» с/п «Кормовищенская СОШ»
- 5) **Лобашова У.С.**, педагог-организатор МБУДО «ДД(Ю)Т», специалист МСП